

ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ УТЕРИ ИЛИ КРАЖИ СМАРТФОНА

Если вы остались без смартфона — рекомендуем принять следующие меры:

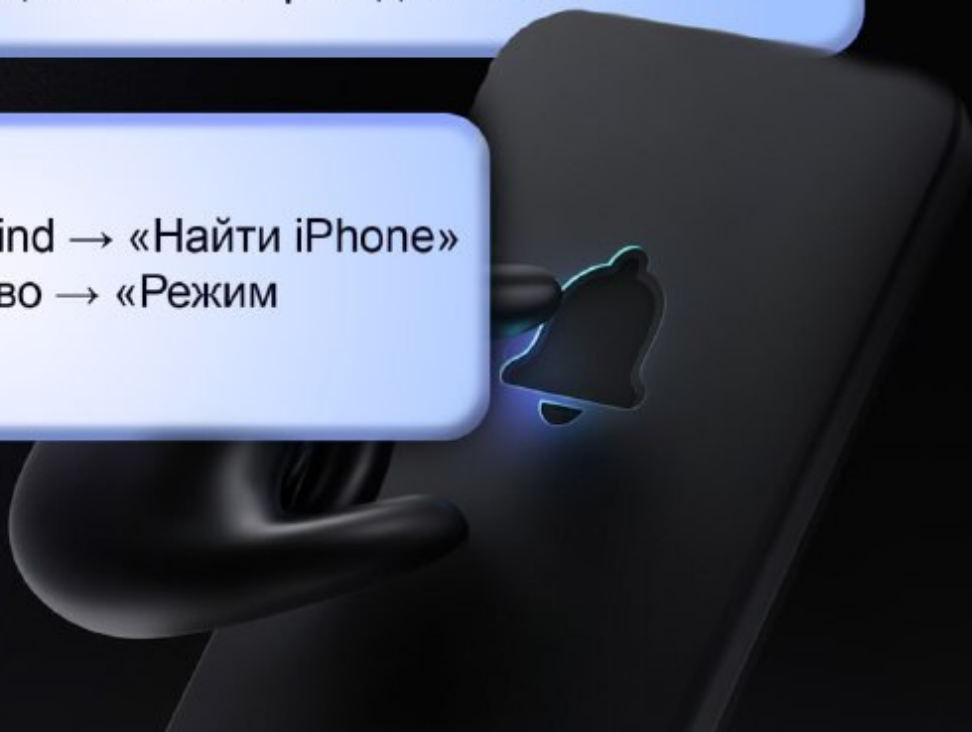
1 Удалённо заблокируйте устройство

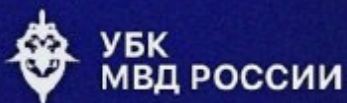
Android:

Перейдите на google.com/android/find → войдите в свой аккаунт Google → выберите «Заблокировать устройство». Можно оставить сообщение с номером для связи.

iPhone:

Откройте [iCloud.com/find](https://icloud.com/find) → «Найти iPhone» → выберите устройство → «Режим пропажи».





ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ УТЕРИ ИЛИ КРАЖИ СМАРТФОНА

2 Свяжитесь с вашим мобильным оператором немедленно и сообщите о краже.

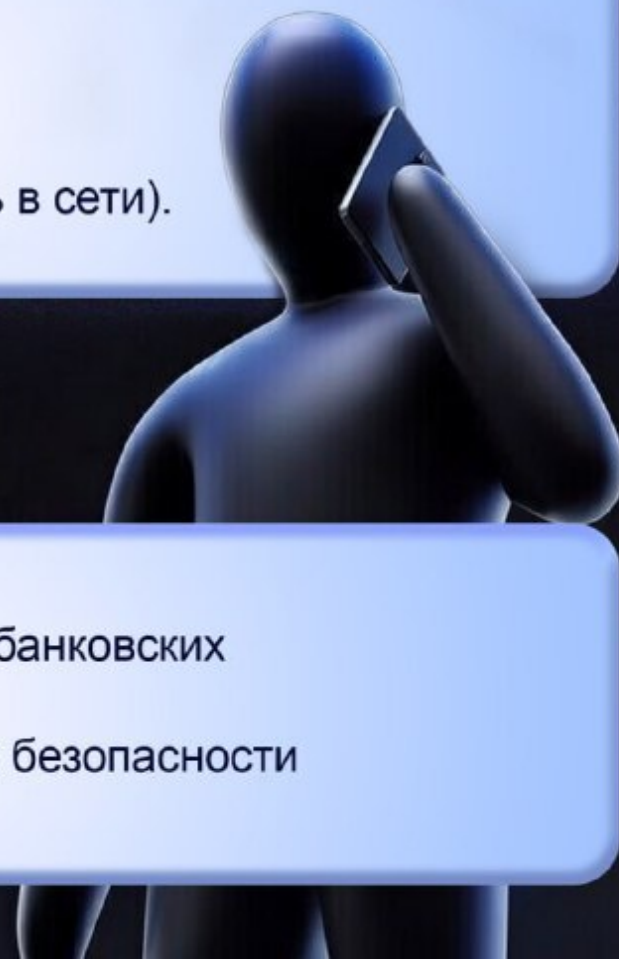
Попросите:

Заблокировать SIM-карту
(чтобы нельзя было получать SMS),
Заблокировать IMEI устройства
(чтобы его нельзя было использовать в сети).

3 Смените пароли и отвяжите
аккаунты

С другого устройства:

Смените пароли от почты, соцсетей, банковских приложений.
Выйдите из всех сессий в настройках безопасности аккаунтов.





Как обезопасить себя от мошенников, маскирующихся под «Госуслуги»?

Что делать при поступлении подозрительных сообщений?

1. *Заблокируйте отправителя*

2. *Сообщите о попытке мошенничества:*

- *через обратную связь на сайте «Госуслуги»*

<https://www.gosuslugi.ru>

- *по телефону **8 (800) 100-70-10***

- *в правоохранительные органы*

мвд.рф





Как обезопасить себя от мошенников, маскирующихся под «Госуслуги»?

1. Проверяйте номер отправителя СМС

Официальные СМС от «Госуслуг» только:

- с номера **0919**
- с цифрового ID «**gosuslugi**»





Как обезопасить себя от мошенников, маскирующихся под «Госуслуги»?

2. Используйте только официальные каналы связи

Портал «Госуслуги» не использует зарубежные мессенджеры, **только мессенджер МАХ**

Пользователи могут получать сообщения в официальном **чат-боте «Госуслуги»**





Как обезопасить себя от мошенников, маскирующихся под «Госуслуги»?

3. Будьте бдительны с номерами телефонов и ссылками

Официальные телефоны обращения в службу техподдержки Единого портала госуслуг:

8 (800) 100-70-10

115 (для мобильных телефонов)

Портал «Госуслуги»

никогда не присылает ссылки для входа или подтверждения данных





Как обезопасить себя от мошенников, маскирующихся под «Госуслуги»?

4. Распознавайте приёмы манипуляций

Мошенники часто используют **психологическое давление**:

- сообщают о «взломе» или «подозрительной активности»
- настаивают на срочности
- угрожают тяжёлыми последствиями, если не перезвонить немедленно

Не поддавайтесь панике!

Проверяйте информацию только через официальные источники (личный кабинет, приложение, горячие линии).

мвд.рф





Как обезопасить себя от мошенников, маскирующихся под «Госуслуги»?

5. Не раскрывайте свои конфиденциальные данные

Никогда не отправляйте пароли от «Госуслуг» или коды подтверждения из СМС третьим лицам

Помните!

С помощью кода из СМС мошенники смогут изменить пароль и получить полный доступ к вашему профилю

мвд.рф

