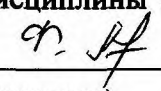


высшего образования «Казанский на

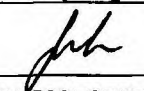
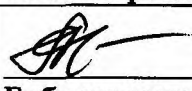
Лениногорск 2017 г.

Рабочая программа составлена на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. №7 и в соответствии с рабочим учебным планом направления 38.03.02, утвержденным Ученым советом КНИТУ-КАИ «31» августа 2017г., протокол №6.

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана к.пед.н., доцентом кафедры ЭиМ Ахмедзяновой Ф.К. ,
(подпись преподавателя)

утверждена на заседании кафедры ЭиМ протокол №1 от 01.09.2017г.

Заведующий кафедрой проф, д.э.н. Гумеров А.В. 

Рабочая программа дисциплины:	Наименование подразделения	Дата	№ протокола	подпись
СОГЛАСОВАНА	на заседании кафедры ЭиМ	01.09.2017	№1	 Зав.кафедрой А.В. Гумеров
ОДОБРЕНА	Учебно-методическая комиссия ЛФ КНИТУ-КАИ	01.09.2017	№2	 Председатель УМК З.И. Аскарова
СОГЛАСОВАНА	Научно-техническая библиотека	01.09.2017		 Библиотекарь А.Г. Страшнова

РАЗДЕЛ 1. ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели изучения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является формирование у будущих бакалавров способности участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

1.2. Задачи дисциплины (модуля)

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- сформировать понимание за счет чего можно повысить эффективность деятельности подразделения (предприятия);
- научить разрабатывать проекты в сфере экономики и бизнеса, выбирая наиболее рациональные пути реализации хозяйственных решений с учетом ресурсных ограничений;
- научить разрабатывать рекомендации по оптимизации производственной деятельности предприятий, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
- научить владеть методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Управление операциями» входит в состав вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) по выбору.

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в п.1.5 компетенций:

Компетенция: ПК-6

Предшествующие дисциплины: Технология отраслевых производств

Дисциплины, изучаемые одновременно: Методы и инструменты бережливого производства; Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

Последующие дисциплины: Управление проектами; Организация научно-исследовательских работ; Управление затратами; Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Преддипломная практика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

1.4 Объем дисциплины (модуля) (с указанием трудоемкости всех видов учебной работы)

Таблица 1а

Объем дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Виды учебной работы	Общая трудоемкость		Семестр:	
	в ЗЕ	в час	4	
			в ЗЕ	в час
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	3	108	3	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)	1	36	1	36
Лекции	0,5	18	0,5	18
Лабораторные работы	Не предусмотрены			
Практические занятия	0,5	18	0,5	18
Самостоятельная работа студента	2	72	2	72
Проработка учебного материала	2	72	2	72
Курсовой проект	Не предусмотрен			
Курсовая работа	Не предусмотрена			

Подготовка к промежуточной аттестации				
Промежуточная аттестация:	зачет			

Таблица 1б

Объем дисциплины (модуля) для заочной формы обучения

Виды учебной работы	Общая трудоемкость		Семестр	
	в ЗЕ	в час	5	
			в ЗЕ	в час
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)	3	108	3	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)	0,38	14	0,38	14
Лекции	0,16	6	0,16	6
Лабораторные работы	Не предусмотрены			
Практические занятия	0,22	8	0,22	8
Самостоятельная работа студента	2,5	90	2,5	90
Проработка учебного материала	2,5	90	2,5	90
Курсовой проект	Не предусмотрен			
Курсовая работа	Не предусмотрена			
Подготовка к промежуточной аттестации	0,11	4	0,11	4
Промежуточная аттестация:	зачет			

1.5 Планируемые результаты обучения

Таблица 2

Формируемые компетенции

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	Уровни освоения составляющих компетенций		
	Пороговый	Продвинутый	Превосходный
ПК-6 – способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений			
Знание (ПК-63) знает место и роль управления проектами в общей системе организационно-экономических знаний; современную методологию и технологию управления проектами; основные типы и характеристики проектов; функции управления проектами; основные этапы реализации проектов; ключевые нормативные акты, регламентирующие проектную деятельность; современное программное обеспечение в области управления проектами.	Имеет начальные знания о месте и роли управления проектами в общей системе организационно-экономических знаний; современную методологию и технологию управления проектами; основные типы и характеристики проектов; функции управления проектами; основные этапы реализации проектов; ключевые нормативные акты, регламентирующие проектную деятельность; современное программное	Имеет базовые знания о месте и роли управления проектами в общей системе организационно-экономических знаний; современную методологию и технологию управления проектами; основные типы и характеристики проектов; функции управления проектами; основные этапы реализации проектов; ключевые нормативные акты, регламентирующие проектную деятельность; современное программное обеспечение в области управления проектами.	Имеет глубокие знания о месте и роли управления проектами в общей системе организационно-экономических знаний; современную методологию и технологию управления проектами; основные типы и характеристики проектов; функции управления проектами; основные этапы реализации проектов; ключевые нормативные акты, регламентирующие проектную деятельность; современное программное обеспечение в области управления проектами.

	обеспечение в области управления проектами.		
Умение (ПК-6у) – умеет определять цели проекта; разрабатывать технико-экономическое обоснование проекта; разделять деятельность на отдельные взаимозависимые задачи; анализировать финансовую реализуемость и экономическую эффективность проекта; составлять сетевой график реализации проекта; формировать бюджет проекта; использовать пакеты прикладных программ для управления проектами.	Умеет определять цели проекта; разрабатывать технико-экономическое обоснование проекта; разделять деятельность на отдельные взаимозависимые задачи	Умеет определять цели проекта; разрабатывать технико-экономическое обоснование проекта; разделять деятельность на отдельные взаимозависимые задачи; анализировать финансовую реализуемость и экономическую эффективность проекта	Умеет определять цели проекта; разрабатывать технико-экономическое обоснование проекта; разделять деятельность на отдельные взаимозависимые задачи; анализировать финансовую реализуемость и экономическую эффективность проекта; составлять сетевой график реализации проекта; формировать бюджет проекта; использовать пакеты прикладных программ для управления проектами.
Владение (ПК-6в) – владеет специальной терминологией проектной деятельности; организационным инструментарием управления проектами; методами проектного анализа и математическим аппаратом оценки эффективности и рисков.	Владение начальными навыками специальной терминологией проектной деятельности; организационным инструментарием управления проектами; методами проектного анализа и математическим аппаратом оценки эффективности и рисков.	Владение базовыми навыками специальной терминологией проектной деятельности; организационным инструментарием управления проектами; методами проектного анализа и математическим аппаратом оценки эффективности и рисков.	Владение устойчивыми навыками специальной терминологией проектной деятельности; организационным инструментарием управления проектами; методами проектного анализа и математическим аппаратом оценки эффективности и рисков.

РАЗДЕЛ 2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ТЕХНОЛОГИЯ ЕЕ ОСВОЕНИЯ

2.1. Структура дисциплины (модуля), ее трудоемкость

Таблица 3а

Распределение фонда времени по видам занятий Очная форма

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Коды компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам. раб.		
Раздел 1. Введение в операционный менеджмент							ФОС ТК-1
Тема 1.1 Основные понятия операционного менеджмента	14	4		2	8	ПК-6	Текущий контроль
Раздел 2. Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями							ФОС ТК-2
Тема 2.1. Системное представление операционного процесса	16	2		2	12	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.2. Характеристика производственных организаций и компаний	12	2		2	8	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.3. Проектирование систем операционного менеджмента	14	2		2	10	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.4. Планирование операций и их управление.	14	2		2	10	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.5. Операционный менеджмент и конкурентная стратегия	12	2		2	8	ПК-6	Текущий контроль
Раздел 3. Производственный процесс и автоматизация производства							ФОС ТК-3
Тема 3.1. Организация производственного процесса	12	2		2	8	ПК-6	Текущий контроль
Тема 3.2. Автоматизация производства	14	2		4	8	ПК-6	Текущий контроль
ЗАЧЕТ						ПК-6	ФОС ПА
	108	18	-	18	72		

Таблица 3б

Распределение фонда времени по видам занятий Заочная форма

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Коды компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам.раб.		
Раздел 1. Введение в операционный менеджмент							ФОС ТК-1
Тема 1.1 Основные понятия операционного менеджмента	14	1		1	12	ПК-6	Текущий контроль
Раздел 2. Теоретические основы операционного менеджмента и управления							ФОС ТК-2

операциями							
Тема 2.1. Системное представление операционного процесса	13	1		1	11	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.2. Характеристика производственных организаций и компаний	13	1		1	11	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.3. Проектирование систем операционного менеджмента	12			1	11	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.4. Планирование операций и их управление.	12			1	11	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.5. Операционный менеджмент и конкурентная стратегия	13	1		1	11	ПК-6	Текущий контроль
Раздел 3. Производственный процесс и автоматизация производства							<i>ФОС ТК-3</i>
Тема 3.1. Организация производственного процесса	13	1		1	11	ПК-6	Текущий контроль
Тема 3.2. Автоматизация производства	14	1		1	12	ПК-6	Текущий контроль
ЗАЧЕТ	4					ПК-6	<i>ФОС ПА</i>
	108	6	-	8	90		

Таблица 4

Матрица компетенций по разделам РП

Наименование раздела (тема)	Формируемые компетенции (составляющие компетенций)		
	ПК-6		
	ПК-6З	ПК-6У	ПК-6В
Раздел 1. Введение в операционный менеджмент			
Тема 1.1 Основные понятия операционного менеджмента	+	+	+
Раздел 2. Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями			
Тема 2.1. Системное представление операционного процесса	+	+	
Тема 2.2. Характеристика производственных организаций и компаний	+	+	+
Тема 2.3. Проектирование систем операционного менеджмента	+	+	+
Тема 2.4. Планирование операций и их управление.	+	+	+
Тема 2.5. Операционный менеджмент и конкурентная стратегия	+	+	+
Раздел 3. Производственный процесс и автоматизация производства			
Тема 3.1. Организация производственного процесса	+	+	+
Тема 3.2. Автоматизация производства	+	+	+

2.2 Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Введение в операционный менеджмент**Тема 1.1 Основные понятия операционного менеджмента**

Введение в курс: цели курса, предмет и задачи курса, связь с другими курсами. История развития ключевых концепций операционного менеджмента. Определение операционного менеджмента. Операционная функция в организации. Понятие операций – операции как виды деятельности в организации. Производственные и сервисные операции Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.

Литература: [1].

Раздел 2. Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями**Тема 2.1. Системное представление операционного процесса**

Производство как объект управления. Цели, задачи управления производством. Функции управления производством. Производственный процесс и принципы его организации. Управление производством. Системное представление. Примеры операционных систем. Разработка продукта и выбор процесса производства. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания. Ресурсы. Процессы. Граница и внешнее окружение операционной системы организации. Внутренние и внешние потребители. Влияние дальнего и ближнего внешнего окружения. Конкуренты и потребители.

Литература: [1].

Тема 2.2. Характеристика производственных организаций и компаний

Понятие производственных организаций и компаний. Их характеристика. Сходство и различия в управлении операциями. Операционные проблемы. Инструмент и приемы операционного менеджмента в этих организациях.

Литература: [1].

Тема 2.3. Проектирование систем операционного менеджмента

Разработка товаров и услуг. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность. Проектирование процесса. Производственные показатели. Производственная планировка. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия).

Литература: [1].

Тема 2.4. Планирование операций и управление ими

Задачи и методы планирования операций. Временные масштабы производства. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения. Выбор места. Составление плана размещения оборудования. Методические положения по разработке оперативно-календарных планов. Последовательное календарное планирование. Практически методы календарного планирования. Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов.

Литература: [1].

Тема 2.5. Операционный менеджмент и конкурентная стратегия

Понятие операционной стратегии. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании. Достижение высокой отзывчивости на потребности покупателей. Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек. Интегрированное предприятие.

Литература: [1].

Раздел 3. Производственный процесс и автоматизация производства

Тема 3.1. Организация производственного процесса

Производственный цикл. Методы расчета производственного цикла. Планирование производственных мощностей. Пути сокращения производственного цикла. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач. Координация работ по выполнению производственных программ. Анализ использования интервалов рабочего времени.

Литература: [1].

Тема 3.2. Автоматизация производства

Переход современных организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг. Радиочастотная идентификация. Гибкие производственные системы. Системы автоматизированного проектирования и производства. Компьютерные программы управления жизненным циклом товара.

Литература: [1].

2.3 Курсовой проект/ курсовая работа

Курсовая работа по дисциплине в соответствии с учебным планом не предусмотрена.

РАЗДЕЛ 3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И КРИТЕРИИ ОЦЕНОК ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1 Оценочные средства для текущего контроля

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля (ФОС ТК) является составной частью РП дисциплины (модуля) и хранится на кафедре.

Фонд оценочных средств текущего контроля

№ п/п	Наименование раздела (модуля)	Вид оценочных средств	Примечание
1	2	3	4
1.	Раздел 1. Введение в операционный менеджмент	ФОС ТК-1	Практическая работа
2.	Раздел 2. Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями	ФОС ТК-2	Тест текущего контроля дисциплины Практическая работа
3.	Раздел 3. Производственный процесс и автоматизация производства	ФОС ТК-3	Тест текущего контроля дисциплины Практическая работа

Типовые оценочные средства для текущего контроля:

Пример теста по разделу

1. Ориентация управленческой деятельности при решении производственных проблем на потребности клиентов называется:

- а) системный подход;
- б) маркетинговый подход;
- в) интеграционный подход;
- г) функциональный подход;
- д) комплексный подход.

2. Представление объекта управленческого воздействия в качестве совокупности взаимосвязанных элементов, имеющих общие цели, называется:

- а) системный подход;
- б) маркетинговый подход;
- в) интеграционный подход;
- г) функциональный подход;
- д) комплексный подход.

3. Основными функциями операционного менеджмента являются:

- а) управление производством, персоналом, финансами;
- б) управление производством, персоналом, инновациями;
- в) планирование, контроль, организация, регулирование, мотивация;
- г) управление бизнес-процессами, контроль, учет;
- д) управление производством, маркетинг, инновации.

4. Методы властной мотивации, основанные на принуждении подчиненных к выполнению той или иной деятельности, называются:

- а) административными;
- б) организационными;
- в) социально-психологическими;
- г) экономическими;
- д) технологическими.

Практическая работа: ответить на контрольные вопросы.

1. Производственный цикл.
2. Методы расчета производственного цикла.
3. Пути сокращения длительности производственного цикла.
4. Планирование производственных мощностей.
5. Управленческие решения по объему и размещению производственных мощностей
6. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий.
7. Анализ использования интервалов рабочего времени.

3.2 Оценочные средства для промежуточного контроля.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации (ФОС ПА) является составной частью РП дисциплины, разработан в виде отдельного документа, в соответствии с положением о ФОС ПА.

Первый этап: типовые тестовые задания

1. Перечень определенных количественных показателей, необходимых для производства планового количества изделий – это:
 - а) производственный график;
 - б) ведомость о составе изделия;
 - в) производственный план;
 - г) временным графиком товара;
 - д) план чистой потребности в материалах.
2. Количество и сроки реальных объемов производства готовых изделий или комплектующих, учитывающих размеры складских запасов – это:
 - а) производственный график;
 - б) ведомость о составе изделия;
 - в) производственный план;
 - г) временным графиком товара;
 - д) план чистой потребности в материалах.
3. Соотношение между основными источниками при формировании финансовых фондов и распределении средств по направлениям использования – это:
 - а) структура капитала предприятия;
 - б) баланс предприятия;
 - в) бюджет предприятия;
 - г) внутренние фонды предприятия;
 - д) правильного ответа нет.
4. Что же относится к текущим активам предприятия:
 - а) наличность в кассе и на банковских счетах;
 - б) ценные бумаги предприятия;
 - в) дебиторская задолженность;
 - г) материальные запасы;
 - д) правильного ответа нет.
5. Структура капитала предприятия зависит:
 - а) от вида хозяйственной деятельности;
 - б) от конъюнктуры рынка;
 - в) от состояния экономики страны;
 - г) от формы собственности;
 - д) все ответы верны.
6. Результатом финансового планирования является:
 - а) баланс предприятия;
 - б) бюджет предприятия;
 - в) финансовый план предприятия;
 - г) кредиторская задолженность;предприятия.

д) правильного ответа нет.

7. Отношение собственного капитала предприятия к итогу его баланса –это:

- а) коэффициент финансовой стабильности;
- б) коэффициент финансовой автономии;
- в) промежуточный коэффициент ликвидности;
- г) коэффициент платежеспособности;
- д) рентабельность собственного капитала.

8. Отношение долгосрочных обязательств предприятия к собственному капиталу –это:

- а) коэффициент финансовой стабильности;
- б) коэффициент финансовой автономии;
- в) промежуточный коэффициент ликвидности;
- г) коэффициент платежеспособности;
- д) рентабельность собственного капитала.

9. Отношение собственного капитала предприятия к его кредитным обязательствам –это:

- а) коэффициент финансовой стабильности;
- б) коэффициент финансовой автономии;
- в) промежуточный коэффициент ликвидности;
- г) коэффициент платежеспособности;
- д) рентабельность собственного капитала.

10. Эффективность работы предприятия в использовании собственных активов характеризуют:

- а) коэффициент ликвидности;
- б) коэффициенты платежеспособности;
- в) показатели деловой активности;
- г) показатели экономической эффективности;
- д) все ответы верны.

11. Выделите группу финансовых рисков, связанных с покупательской способностью денег:

- а) утраченной выгоды, снижения доходности, ликвидности;
- б) инфляционные, дефляционные, снижение доходности;
- в) прямых финансовых потерь, валютные, ликвидности;
- г) утраченной выгоды, прямых финансовых потерь, ликвидности;
- д) инфляционные, дефляционные, ликвидности, валютные.

Второй этап – теоретические вопросы к комплексному заданию (ответы на два вопроса даются письменно), (*определяется соответствие освоения учебной дисциплины обучающимися продвинутому или превосходному уровню*)

Теоретические навыки:

1. Методы организации деятельности по выработке решений, предварительные решения.
2. Этапы принятия решения на выпуск продукции.
3. Определение ассортимента выпускаемой продукции.
4. Принципы размещения оборудования, план размещения, варианты размещения
5. Этапы разработки процесса выполнения работ по изготовлению продукта
6. Автоматизация, ее место в организации производства и сервиса. Основные проблемы автоматизации
7. Организация работ. Оптимизация работ на производстве
8. Способы выполнения работ. Системный подход к организации выполнения работ

3.3 Форма и организация промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

По итогам освоения дисциплины проведение **зачета** проводится в виде: **письменного задания**.

Тестирование проводится тремя разделами.

Тестирование ставит целью оценить **пороговый** уровень освоения обучающимися заданных результатов, а также знаний и умений, предусмотренных компетенциями.

Для оценки превосходного и продвинутого уровня усвоения компетенций проводится **зачет** в виде **письменного задания**.

3.4 Критерии оценки промежуточной аттестации

Таблица 5

Система оценки промежуточной аттестации

Описание оценки в требованиях к уровню и объему компетенций	Выражение в баллах	Словесное выражение
Освоен превосходный уровень усвоения компетенций	от 86 до 100	Зачтено
Освоен продвинутый уровень усвоения компетенций	от 71 до 85	Зачтено
Освоен пороговый уровень усвоения компетенций	от 51 до 70	Зачтено
Не освоен пороговый уровень усвоения компетенций	до 51	Не зачтено

РАЗДЕЛ 4 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1 Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1.1 Основная литература

1. Управление производством и операциями. [Электронный ресурс]: учебное пособие / Под ред. В. Попова. — СПб: Питер, 2014. — 336 с. — Режим доступа: <http://ibooks.ru/reading.php?productid=350451>
2. Управление операциями. [Электронный ресурс]: учебник / А.К. Казанцев, В.В. Кобзев, В.М. Макаров; Под общ. ред. А.К. Казанцева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 478 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=369426>
3. Управление операционной средой организации. [Электронный ресурс]: учебник / Н.К.Моисеева, А.Н.Стерлигова; Нац. исслед. универ. "Высш. шк. эконом." - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. — 336 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=419066>

4.1.2 Дополнительная литература

4. Производственный менеджмент. Теория и практика: учебник для бак./ под ред. И.Н. Иванова. - М.: Издательство Юрайт, 2014. - 574 с. Рек. УМО
5. Организация производства на промышленных предприятиях. [Электронный ресурс]: учебное пособие / Переверзев М. П., Логвинов С. И., Логвинов С. С. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 331 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=516278>
6. Операционный менеджмент. [Электронный ресурс]: учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 337 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=489942>
7. Операционный (производственный) менеджмент. [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат) — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=810004>

4.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

8. Винокур М.Е. Организация производства и менеджмент: учебно-методический комплекс. М.: Проспект, 2016. 168 с.
9. Производственный менеджмент. Теория и практика: учебник для бак./ под ред. И.Н. Иванова. - М.: Издательство Юрайт, 2014. - 574 с. Рек. УМО
10. Операционные улучшения. Решения системы НТМК-ЕВРАЗ. [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Под ред. Кондратьева В. В., Кушнарева А. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 96 с.: 70х100 1/16. - (Управление производством) — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=538612>

4.1.4 Методические рекомендации для студентов, в том числе по выполнению самостоятельной работы

Успешное освоение материала студентами обеспечивается посещением лекций и практических занятий, написанием конспекта по темам самостоятельной работы. Прочтение будущей лекции по электронному конспекту лекций, ознакомление с будущей темой практических занятий. Работа студента при написании практических работ будет способствовать освоению практических навыков по дисциплине «Управление операциями».

4.1.5 Методические рекомендации для преподавателей

Успешное освоение материала обеспечивается тесной связью теоретического материала, преподносимого на лекциях и теоретико-экспериментальной работой студентов на практических занятиях.

4.2 Информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.2.1 Основное информационное обеспечение.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля):

- e-library.kai.ru – Библиотека Казанского национального исследовательского технического университета им. А.Н. Туполева
- elibrary.ru – Научная электронная библиотека
- e.lanbook.ru - ЭБС «Издательство «Лань»
- ibook.ru - Электронно-библиотечная система Айбукс
- <http://znanium.com> - Электронно-библиотечная система Знаниум

4.2.2 Дополнительное справочное обеспечение

- <http://www.cfin.ru>
- <http://www.aup.ru>

4.2.3 Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- Microsoft® Windows Professional 7 Russian,
- Microsoft® Office Professional Plus 2010 Russian,
- антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security 8.

4.3. Кадровое обеспечение

4.3.1 Базовое образование

Высшее образование в области управления операциями и /или наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки в области управления операциями.

4.3.2 Профессионально-предметная квалификация преподавателей

Профессионально-предметная деятельность преподавателей связана с управлением операциями. Направления научных и прикладных работ имеют непосредственное отношение к содержанию и требованиям дисциплины.

Преподаватель участвует в научно-исследовательской работе кафедры, в семинарах и конференциях по направлению исследований кафедры в рамках своей дисциплины. Руководит научно-исследовательской работой студентов, систематически выступает на региональных и международных научных конференциях, публикует научные работы.

4.3.3 Педагогическая (учебно-методическая) квалификация преподавателей

К ведению дисциплины допускаются кадры, имеющие стаж научно-педагогической работы (не менее 1года); практический опыт работы в области управления операциями на должностях руководителей или ведущих специалистов более 3 последних лет.

Обязательное прохождение повышения квалификации (стажировки) не реже чем один раз в три года соответствующее области управления операциями, либо в области педагогики.

4.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

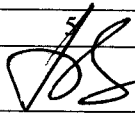
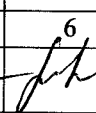
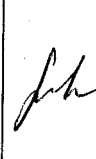
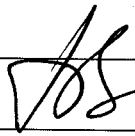
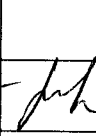
Таблица 6

Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Наименование раздела (темы) дисциплины	Наименование учебной лаборатории, аудитории, класса	Перечень лабораторного оборудования, специализированной мебели и технических средств обучения	Количество единиц
Разделы 1-3 (лекции)	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (Л. 308)	- мультимедийный проектор; - ноутбук; - настенный экран; - акустические колонки; - учебные столы, стулья; - доска; - стол преподавателя; - учебно – наглядные пособия.	1 1 1 1 24;48 1 1
Разделы 1-3 (практические работы)	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (Л. 104)	- учебные столы, стулья; - доска ; - стол преподавателя; - учебно – наглядные пособия.	15;30 1 1
	Помещение для самостоятельной работы студента (Л. 112)	- персональный компьютер; - ЖК монитор 19”; - столы компьютерные; - учебные столы, стулья.	9 9 9 8;25

РАЗДЕЛ 5. ВНОСИМЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ

5.1. Лист регистрации изменений, вносимых в рабочую программу дисциплины (модуля)

№ п/п	№ раздела внесения изменений	Дата внесения изменений	Содержание изменений	«Согласовано» Зав. каф. ЭиМ	«Согласовано» председатель УМК филиала
1	2	3	4	5	6
1.	4.2.1	01.10.2018	Дополнение в пункт 4.2.1 Электронно-библиотечная система «Юрайт» http://biblio-online.ru		
2.	Титуль- ный лист	31.01.2019	Изменение наименования учредителя университета. В соответствии с утверждением устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ» в новой редакции (Приказ № 1042 от 26.11.2018) наименование «Министерство образования и науки Российской Федерации» читать как «Министерство науки и высшего образования Российской Федерации»		
3.	4.2.1	07.09.2019	Исключить из Основного информационного обеспечения ibook.ru-ЭБС Айбукс		
4.	4.1.1	07.09.2019	Заменить в Пункте 4.1.1 Управление производством и операциями. [Электронный ресурс]: учебное пособие / Под ред. В. Попова. — СПб: Питер, 2014. — 336 с. — Режим доступа: http://ibooks.ru/reading.php?productid=350451 На Финансовый анализ. Управление финансовыми операциями. [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.Б. Герасимова, Д.В. Редин. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с. — Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=459700		
5.					

РАЗДЕЛ 5. ВНОСИМЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ

5.1. Лист регистрации изменений, вносимых в рабочую программу дисциплины (модуля)
(продолжение)

№ п/п	№ раздела внесения изменений	Дата внесения изменений	Содержание изменений	«Согласовано» Зав. каф. ЭиМ	«Согласовано» председатель УМК филиала
1	2	3	4	5	6
5	Стр.2	01.07.2019	Первый абзац читать в следующей редакции «Рабочая программа составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. №7 и в соответствии с рабочим учебным планом направления 38.03.02, утвержденным Ученым советом КНИТУ-КАИ «01» июля 2019г., протокол №6		
6	П.1.4	01.07.2019	Таблицы 1а и 1б читать в редакции Приложения 1		
7	П.2.1	01.07.2019	Таблицы 3а и 3б читать в редакции Приложения 2		

Приложение 1

Таблица 1а – Объем дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Семестр	Общая трудоемкость дисциплины (модуля), в ЗЕ/час	Виды учебной работы											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (аудиторная работа), в т.ч.:							Самостоятельная работа обучающегося (внеаудиторная работа), в т.ч.:				
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Курсовая работа (консультация, защита)	Курсовой проект (консультация, защита)	Консультации перед экзаменом	Контактная работа на промежуточной аттестации	Курсовая работа (подготовка)	Курсовой проект (подготовка)	Проработка учебного материала (самоподготовка)	Подготовка к промежуточной аттестации	Форма промежуточной аттестации
4	3 ЗЕ/108	16	-	16	-	-	-	0,3	-	-	75,7	-	Зачет
Итого	3 ЗЕ/108	16	-	16	-	-	-	0,3	-	-	75,7	-	

Таблица 1б – Объем дисциплины (модуля) для заочной формы обучения

Семестр	Общая трудоемкость дисциплины (модуля), в ЗЕ/час	Виды учебной работы											
		<i>Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (аудиторная работа), в т.ч.:</i>							<i>Самостоятельная работа обучающегося (внеаудиторная работа), в т.ч.:</i>				
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Курсовая работа (консультация, защита)	Курсовой проект (консультация, защита)	Консультации перед экзаменом	Контактная работа на промежуточной аттестации	Курсовая работа (подготовка)	Курсовой проект (подготовка)	Проработка учебного материала (самоподготовка)	Подготовка к промежуточной аттестации	Форма промежуточной аттестации
5	3 ЗЕ/108	4	-	4	-	-	-	0,3	-	-	96	3,7	Зачет
Итого	3 ЗЕ/108	4	-	4	-	-	-	0,3	-	-	96	3,7	

Приложение 2

Таблица 3а

Распределение фонда времени по видам занятий (очная форма обучения)

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Коды компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам.раб.		
Раздел 1. Введение в операционный менеджмент							ФОС ТК-1
Тема 1.1 Основные понятия операционного менеджмента	14	2		2	10	ПК-6	Текущий контроль
Раздел 2. Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями							ФОС ТК-2
Тема 2.1. Системное представление операционного процесса	13	2		2	9	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.2. Характеристика производственных организаций и компаний	13	2		2	9	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.3. Проектирование систем операционного менеджмента	13	2		2	9	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.4. Планирование операций и их управление.	13	2		2	9	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.5. Операционный менеджмент и конкурентная стратегия	13	2		2	9	ПК-6	Текущий контроль
Раздел 3. Производственный процесс и автоматизация производства							ФОС ТК-3
Тема 3.1. Организация производственного процесса	14	2		2	10	ПК-6	Текущий контроль
Тема 3.2. Автоматизация производства	14,7	2		2	10,7	ПК-6	Текущий контроль
Контактная работа на промежуточной аттестации (зачет)	0,3					ПК-6	ФОС ПА
Итого:	108	16		16	75,7		

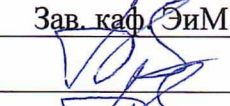
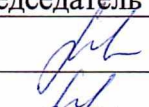
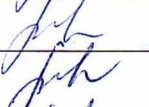
Таблица 36

Распределение фонда времени по видам занятий (заочная форма обучения)

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Коды компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам.раб.		
Раздел 1. Введение в операционный менеджмент							ФОС ТК-1
Тема 1.1 Основные понятия операционного менеджмента	13	0,5		0,5	12	ПК-6	Текущий контроль
Раздел 2. Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями							ФОС ТК-2
Тема 2.1. Системное представление операционного процесса	13	0,5		0,5	12	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.2. Характеристика производственных организаций и компаний	13	0,5		0,5	12	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.3. Проектирование систем операционного менеджмента	13	0,5		0,5	12	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.4. Планирование операций и их управление.	13	0,5		0,5	12	ПК-6	Текущий контроль
Тема 2.5. Операционный менеджмент и конкурентная стратегия	13	0,5		0,5	12	ПК-6	Текущий контроль
Раздел 3. Производственный процесс и автоматизация производства							ФОС ТК-3
Тема 3.1. Организация производственного процесса	13	0,5		0,5	12	ПК-6	Текущий контроль
Тема 3.2. Автоматизация производства	13	0,5		0,5	12	ПК-6	Текущий контроль
Подготовка к промежуточной аттестации	3,7				3,7	ПК-6	ФОС ПА
Контактная работа на промежуточной аттестации (экзамен)	0,3					ПК-6	ФОС ПА
Итого:	108	4		4	99,7		

5.2 Лист утверждения рабочей программы дисциплины (модуля) на учебный год

Рабочая программа дисциплины (модуля) утверждена на ведение учебного процесса в учебном году:

Учебный год	«Согласовано» Зав. каф. ЭиМ	«Согласовано» председатель УМК филиала
2017/2018		
2018/2019		
2019/2020		
2020/2021		

2021 / 2022
2022 / 2023

