

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шамсутдинов Расим Адегамович

Должность: Директор ЛФ КНИТУ-КАИ

Дата подписания: 12.09.2022 11:31:40

Уникальный программный ключ:

d31c25ea75d6fbb0cc50e07a64dfdc00729a085e3a997ad1080667882c961114


**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»
Лениногорский филиал
Кафедра Экономики и менеджмента**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЛФ КНИТУ-КАИ


Р.А.Шамсутдинов
«31» / 9 / 2019г.
Рег. номер 0428.4/19-02



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Индекс по учебному плану: **Б1.Б.22**

Направление подготовки: **20.03.01 Техносферная безопасность**

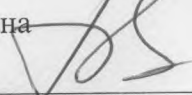
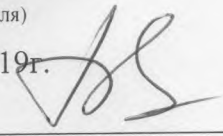
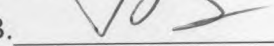
Квалификация: **бакалавр**


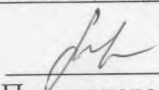
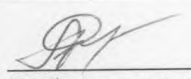
Направленность (профиль) программы: **Управление промышленной
безопасностью и охрана труда**

Виды профессиональной деятельности: **организационно-управленческая,
экспертная, надзорная и инспекционно-аудиторская**

Лениногорск 2019

Рабочая программа составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 марта 2016г. № 246, и в соответствии с учебным планом направления 20.03.01, утвержденным Ученым советом КНИТУ-КАИ «30» января 2019 г., протокол №1.

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана Д.э.н., профессором кафедры ЭиМ Гумеровым А.В. ,
должность ФИО (подпись преподавателя)
 утверждена на заседании кафедры ЭиМ протокол №5 от 31.01.2019г. 
 заведующий кафедрой док.экон.наук, профессор Гумеров А.В. 

Рабочая программа дисциплины:	Наименование подразделения	Дата	№ протокола	подпись
СОГЛАСОВАНА	на заседании кафедры ЭиМ	31.01.2019	№5	 Зав.кафедрой А.В. Гумеров
ОДОБРЕНА	Учебно-методическая комиссия ЛФ КНИТУ-КАИ	31.01.2019	№5	 Председатель УМК З.И. Аскарова
СОГЛАСОВАНА	Научно-техническая библиотека	31.01.2019		 Библиотекарь Страшнова А.Г.

РАЗДЕЛ 1. ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели изучения дисциплины (модуля)

Основной целью изучения дисциплины является подготовка будущих бакалавров к профессиональной деятельности, обеспечивающей рациональное управление экономикой, производством и социальным развитием предприятий всех организационно-правовых форм с учетом состояния экономики, техники, технологии, организации производства.

1.2. Задачи дисциплины (модуля)

- сформировать системное представление о решении задач обеспечения качества;
- раскрыть многообразие процессов в управлении качеством, их связь с другими процессами, происходящими на предприятии;
- дать представление о приоритетных направлениях развития экономики предприятия и перспективах технического, экономического и социального развития для обеспечения существующих или предполагаемых потребностей.

1.3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.22 Управление качеством относится к базовой части Блока 1 Дисциплины (модули) и формирует у бакалавров по направлению подготовки 20.03.01 «Техносферная безопасность» набор знаний, умений, навыков и компетенций, обеспечивающих рациональное управление экономикой, производством и социальным развитием предприятий всех организационно-правовых форм с учетом состояния экономики, техники, технологии, организации производства, эффективного природопользования.

Логическая и содержательная связь дисциплин, участвующих в формировании представленных в п.1.5 компетенций:

Компетенция: ОК-14.

Предшествующие дисциплины: Управление предприятием

Дисциплины, изучаемые одновременно: Надзор и контроль в сфере безопасности; Теория горения и взрыва; Основы защиты объектов экономики от радиационного и химического заражения; Инженерная защита населения в чрезвычайных ситуациях; Экономика безопасности труда; Экспертиза проектов на обеспечение техносферной безопасности; Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Последующие дисциплины: Управление техносферной безопасностью; Система управления охраной труда; Пожарная безопасность и защита; Преддипломная практика; Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

1.4. Объем дисциплины (модуля) (с указанием трудоемкости всех видов работы)

Таблица 1а

Объем дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Виды учебной работы	Общая трудоемкость		Семестр 7	
	В ЗЕ	В часах	В ЗЕ	В часах
	ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	3	108	3
<i>Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)</i>	<i>1</i>	<i>36</i>	<i>1</i>	<i>36</i>
Лекции	0,5	18	0,5	18
Лабораторные работы	Не предусмотрены			
Практические занятия	0,5	18	0,5	18
<i>Самостоятельная работа обучающегося</i>	<i>2,0</i>	<i>72</i>	<i>2,0</i>	<i>72</i>
Проработка учебного материала	2,0	72	2,0	72
Курсовой проект	Не предусмотрен			
Курсовая работа	Не предусмотрена			
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>				
Промежуточная аттестация	Зачет			

Таблица 1б

Объем дисциплины (модуля) для заочной формы обучения

Виды учебной работы	Общая трудоемкость		Семестр 7	
	В ЗЕ	В часах	В ЗЕ	В часах
	ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	3	108	3
<i>Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)</i>	<i>0,34</i>	<i>12</i>	<i>0,34</i>	<i>12</i>
Лекции	0,17	6	0,17	6
Лабораторные работы	Не предусмотрены			
Практические занятия	0,17	6	0,17	6
<i>Самостоятельная работа обучающегося</i>	<i>2,55</i>	<i>92</i>	<i>2,55</i>	<i>92</i>
Проработка учебного материала	2,55	92	2,55	92
Курсовой проект	Не предусмотрен			
Курсовая работа	Не предусмотрена			
<i>Подготовка к промежуточной аттестации</i>	0,11	4	0,11	4
Промежуточная аттестация	Зачет			

1.5 Планируемые результаты обучения

Таблица 2

Формируемые компетенции

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	Уровни освоения составляющих компетенций		
	Пороговый	Продвинутый	Превосходный
<i>ОК-14 способностью использовать организационно-управленческие навыки в профессиональной и социальной деятельности</i>			
Знание (ОК-14) - возможных вариантов сбалансированных управленческих решений на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний в сфере управления качества	Знание возможных вариантов сбалансированных управленческих решений в сфере управления качества	Знание возможных вариантов сбалансированных управленческих решений на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний в сфере управления качества	Знание возможных вариантов сбалансированных управленческих решений на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний в сфере управления качества в условиях неопределенности внешней среды организации
Умение (ОК-14) - выбрать варианты сбалансированных управленческих решений на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний в сфере управления качества	Умение выбрать варианты сбалансированных управленческих решений в сфере управления качества	Умение выбрать варианты сбалансированных управленческих решений на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний в сфере управления качества	Умение выбрать варианты сбалансированных управленческих решений на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний в сфере управления качества в условиях неопределенности внешней среды организации
Владение (ОК-14) - владение навыками оценки вариантов сбалансированных управленческих решений на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний в сфере управления качества	Владение навыками оценки вариантов сбалансированных управленческих решений в сфере управления качества	Владение навыками оценки вариантов сбалансированных управленческих решений на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний в сфере управления качества	Владение навыками оценки вариантов сбалансированных управленческих решений на основе анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний в сфере управления качества в условиях неопределенности внешней среды организации

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ТЕХНОЛОГИЯ ЕЕ ОСВОЕНИЯ

2.1. Структура дисциплины (модуля) и ее трудоемкость

Таблица 3а

Распределение фонда времени по видам занятий Очная форма

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Коды компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам.раб.		
Раздел 1. Основы управления качеством							<i>ФОС ТК-1</i>
Тема 1.1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области экономики качества и управления им в условиях рыночной экономики	16	2		2	12	ОК-14	<i>Текущий контроль</i>
Тема 1.2. Теория и практика отечественного и зарубежного управления экономикой качества	16	2		2	12	ОК-14	<i>Текущий контроль</i>
Тема 1.3. Экономические методы управления качеством	20	4		4	12	ОК-14	<i>Текущий контроль</i>
Раздел 2. Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000							<i>ФОС ТК-2</i>
Тема 2.1. Порядок создания системы менеджмента качества	20	4		4	12	ОК-14	<i>Текущий контроль</i>
Тема 2.2. Документирование системы менеджмента качества	20	4		4	12	ОК-14	<i>Текущий контроль</i>
Раздел 3. Проведение аудита системы менеджмента качества							<i>ФОС ТК-3</i>
Тема 3.1. Аудит системы менеджмента качества	16	2		2	12	ОК-14	<i>Текущий контроль</i>
ЗАЧЕТ						ОК-14	<i>ФОС ПА</i>
ИТОГО	108	18	-	18	72		

Таблица 3б

Распределение фонда времени по видам занятий Заочная форма

Наименование раздела и темы	Всего часов	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Коды компетенций	Формы и вид контроля освоения составляющих компетенций (из фонда оценочных средств)
		лекции	лаб. раб.	пр. зан.	сам.раб.		
Раздел 1. Основы управления качеством							<i>ФОС ТК-1</i>
Тема 1.1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области экономики качества и управления им в условиях рыночной экономики	17	1		1	15	ОК-14	<i>Текущий контроль</i>

Тема 1.2. Теория и практика отечественного и зарубежного управления экономикой качества	17	1		1	15	ОК-14	Текущий контроль
Тема 1.3. Экономические методы управления качеством	17	1		1	15	ОК-14	Текущий контроль
Раздел 2. Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000							ФОС ТК-2
Тема 2.1. Порядок создания системы менеджмента качества	17	1		1	15	ОК-14	Текущий контроль
Тема 2.2. Документирование системы менеджмента качества	17	1		1	15	ОК-14	Текущий контроль
Раздел 3. Проведение аудита системы менеджмента качества							ФОС ТК-3
Тема 3.1. Аудит системы менеджмента качества	19	1		1	17	ОК-14	Текущий контроль
ЗАЧЕТ	4					ОК-14	ФОС ПА
ИТОГО	108	6	-	6	92		

Матрица компетенций по разделам РП

Наименование раздела (тема)	Формируемые компетенции (составляющие компетенций)		
	ОК-14		
	ОК-14З	ОК-14У	ОК-14В
Раздел 1. Основы управления качеством			
Тема 1.1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области экономики качества и управления им в условиях рыночной экономики	+	+	+
Тема 1.2. Теория и практика отечественного и зарубежного управления экономикой качества	+	+	+
Тема 1.3. Экономические методы управления качеством		+	+
Раздел 2. Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000			
Тема 2.1. Порядок создания системы менеджмента качества	+	+	+
Тема 2.2. Документирование системы менеджмента качества	+	+	+
Раздел 3. Проведение аудита системы менеджмента качества			
Тема 3.1. Аудит системы менеджмента качества	+	+	+

2.2. Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Основы управления качеством.

Тема 1.1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области экономики качества и управления им в условиях рыночной экономики.

Сущность и роль качества. Значение управления качеством в условиях рыночной экономики. Основопологающие понятия по управлению качеством. Стадии и этапы жизненного цикла продукции. Уровень качества и законы спроса и предложения.

Литература: [1, 2].

Тема 1.2. Теория и практика отечественного и зарубежного управления экономикой качества.

Развитие систем управления качеством продукции в СССР. Опыт управления качеством в США. Опыт управления качеством в Японии. Опыт управления качеством в Европе.

Современные направления развития и концепция всеобщего управления качеством в условиях рыночной экономики.

Международные организации по стандартизации. Организации по стандартизации в России. Основные положения технического регулирования. Технические регламенты.

Международные стандарты и направления развития всеобщего управления качеством. Роль и развитие стандартов ISO серии 9000. Принципы менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9000. Требования к системе менеджмента качества стандарта ISO 9001.

Литература: [1, 2].

Тема 1.3. Экономические методы управления качеством.

Классификация методов управления качеством. Экономические методы управления качеством.

Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством.

Литература: [1, 2].

Раздел 2. Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000.

Тема 2.1. Порядок создания системы менеджмента качества.

Рекомендации ISO. Опыт внедрения систем менеджмента качества в России и за рубежом.

Особенности системного и процессного подходов к управлению качеством.

Задачи и методы реализации процессного подхода при создании системы менеджмента качества. Суть, значение и история возникновения процессного подхода. Классификация, виды и схемы процессов организации, методы управления ими. Выбор процессов организации, подлежащих описанию и управлению, показателей их результативности и эффективности. Методы улучшения процессов.

Литература: [1, 2].

Тема 2.2. Документирование системы менеджмента качества.

Общие требования к документации системы менеджмента качества. Принципы создания документации системы менеджмента качества и управления ею. Разработка документации системы менеджмента качества. Описание процессов системы менеджмента качества организации.

Литература: [1, 2].

Раздел 3. Проведение аудита системы менеджмента качества

Тема 3.1. Аудит системы менеджмента качества.

Понятие и принципы аудита системы менеджмента качества. Философия и цели аудита. Виды аудита. Участники аудита.

Планирование и подготовка аудитов систем менеджмента качества. Проведение аудита системы менеджмента качества. Действия после проведения аудита. Определение эффективности и результативности аудита. Сертификационный аудит системы менеджмента качества.

Литература: [1, 2].

2.3. Курсовой проект/курсовая работа

Курсовая работа по дисциплине «Управление качеством» в соответствии с учебным планом не предусмотрена.

РАЗДЕЛ 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И КРИТЕРИИ ОЦЕНОК ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.1. Оценочные средства для текущего контроля

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля (ФОС ТК) является составной частью РП дисциплины (модуля) и хранится на кафедре.

Фонд оценочных средств текущего контроля

№ п/п	Наименование раздела (модуля)	Вид оценочных средств	Примечание
1	2	3	4
1.	Раздел 1. Основы управления качеством	ФОС ТК-1	Отчет о выполнении самостоятельной работы. Тест текущего контроля дисциплины по первому разделу (модулю) (ФОС ТК-1)
2.	Раздел 2. Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000	ФОС ТК-2	Отчет о выполнении самостоятельной работы. Тест текущего контроля дисциплины по второму разделу (модулю) (ФОС ТК-2)
3.	Раздел 3. Проведение аудита системы менеджмента качества	ФОС ТК-3	Тест текущего контроля дисциплины по третьему разделу (ФОС ТК-3) Отчет о выполнении самостоятельной работы

Типовые оценочные средства для текущего контроля:

Пример тестового задания (ФОС ТК-1)

1. Как определяется термин «качество»:

- в1) потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным;
- в2) степень соответствия присущих характеристик требованиям;
- в3) класс, сорт, категория или разряд, присвоенные различным требованиям к качеству продукции, процессов или систем;
- в4) всё, указанное выше;
- в5) ничто из указанного выше.

2. Удовлетворённость потребителей - это:

- в1) восприятие потребителями степени выполнения их требований;
- в2) результат процесса;
- в3) потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным;
- в4) всё, указанное выше;
- в5) ничто из указанного выше.

3. Что из перечисленного ниже соответствует определению термина «менеджмент качества»:

- в1) управление качеством;
- в2) скоординированная деятельность по руководству качеством;
- в3) скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству;
- в4) все, указанное выше;
- в5) ничто из указанного выше.

4. Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов - это:

- в1) эффективность;

- в2) результативность;
- в3) постоянное улучшение;
- в4) все, указанное выше;
- в5) ничто из указанного выше.

5. Производственная среда- это:

- в1) персонал, выполняющий работу, влияющую на качество:
- в2) совокупность зданий, оборудования и служб обеспечения, необходимых для функционирования организации:
- в3) совокупность условий, в которых выполняется работа:
- в4) всё, указанное выше,
- в5) ничто из указанного выше.

Вопросы по самостоятельной работе

1. Качество как объект управления.
2. Отечественные ученые в области управления качеством.
3. Зарубежные школы в области управления качеством.
4. Отечественные системы управления качеством.
5. Сущность экономики качества.

Пример тестового задания (ФОС ТК-2)

1. Политика в области качества кроме прочего должна:

- в1) быть согласована с региональными властями:
- в2) создавать основы для постановки и анализа целей в области качества:
- в3) быть конфиденциальным документом для поставщиков:
- в4) всё, указанное выше:
- в5) ничто из указанного выше.

2. Цели в области качества должны в соответствии с ИСО 9001:2008:

- в1) быть установлены в соответствующих подразделениях и на соответствующих уровнях организации
- в2) быть согласуемыми с личными целями персонала:
- в3) пересматриваться ежеквартально;
- в4) все, указанное выше:
- в5) ничто из указанного выше.

3. Область применения системы менеджмента качества:

- в1) область распространения системы менеджмента качества организации, определяемая ее структурой, видами продукции и процессами их жизненного цикла;
- в2) совокупность видов продукции (услуг) и процессов их жизненного цикла, охватываемых системой менеджмента качества;
- в3) нормативная база сертификации СМК;
- в4) всё, указанное выше;
- в5) ничто из указанного выше.

4. Область сертификации:

- в1) область применения системы менеджмента качества, заявляемая на подтверждение соответствия системы требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 с учетом допустимых исключений согласно п. 1.2;
- в2) функционирование СМК в отношении фактического выполнения СМК

организации и обеспечения результативности СМК в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001;

- в3) выходные данные аудита;
- в4) всё указанное выше;
- в5) ничто из указанного выше.

5. Принципы организации работ по сертификации СМК включают:

- в1) добровольность;
- в2) объективность оценок;
- в3) конфиденциальность;
- в4) всё, указанное выше;
- в5) ничто из указанного выше.

Вопросы по самостоятельной работе

1. Интегрированные системы менеджмента.
2. СМК в соответствии с ISO 9001.
3. Методология разработки и внедрения СМК.
4. Возможные подходы к определению состава процессов организации.
5. Подготовка к разработке СМК.

Пример тестового задания (ФОС ТК-3)

1. К значительным несоответствиям может быть отнесено:

- в1) отсутствие процесса или совокупности процессов и/или отсутствие их результативного функционирования;
- в2) нечёткость ряда записей в рабочих журналах;
- в3) отсутствие идентификации утверждающей подписи генерального директора в стандарте предприятия;
- в4) всё, указанное выше;
- в5) ничто из указанного выше.

2. Требования к органам по сертификации устанавливают документы:

- в1) правила сложившейся практики по сертификации СМК ведущих зарубежных органов по сертификации;
- в2) ГОСТРИСО/МЭК 62-2000. Общие требования к органам, осуществляющим оценку и сертификацию систем качества;
- в3) ИСО9001:2008. Системы менеджмента качества. Требования;
- в4) все, указанные выше;
- в5) ничто из указанного выше.

3. Требования к СМК устанавливают:

- в1) ИСО 19011:2002. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или охраны окружающей среды;
- в2) ИСО 9001:2008. Системы менеджмента качества. Требования;
- в3) ИСО 9004:2000, Рекомендации по улучшению деятельности.
- в4) все, указанные выше;
- в5) ничто из указанного выше.

4. Требования к аудиторам устанавливают:

- в1) ИСО 19011:2002. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или охраны окружающей среды;
- в2) Руководящие указания МФА по применению Руководства ИСО/МЭК 62-2000;
- в3) ИСО 9004:2000. Рекомендации по улучшению деятельности;

- в4) все указанные выше.
- в5) ничто из указанного выше.

5. Объекты аудита среди прочего включают:

- в1) область сертификации и область применения СМК;
- в2) качество продукции в отношении его соответствия требованиям потребителей и обязательным требованиям к этой продукции;
- в3) документы СМК в отношении полноты и точности отражения в них требований ИСО9001:2008;
- в4) всё, указанное выше;
- в5) ничто из указанного выше.

Вопросы по самостоятельной работе

1. Введение в аудит качества. Виды аудитов.
2. Аудитор по проверке систем менеджмента. Критерии профессионализма аудитора по проверке систем менеджмента.
3. Этапы проведения аудита СМК. Планирование и подготовка аудита. Объект аудита, область аудита.
4. Этапы проведения аудита СМК. Структура анкеты-вопросника. Опрос по вопросам.
5. Этапы проведения аудита СМК. Проведение работы «на месте».

3.2 Оценочные средства для промежуточного контроля.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации (ФОС ПА) является составной частью РП дисциплины, разработан в виде отдельного документа, в соответствии с положением о ФОС ПА.

Первый этап: типовые тестовые задания

1. Как определяется термин «качество»:

- а) потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным;
- б) степень соответствия присущих характеристик требованиям;
- в) класс, сорт, категория или разряд, присвоенные различным требованиям к качеству продукции, процессов или систем;
- г) всё, указанное выше;
- д) ничто из указанного выше.

2. Цели в области качества должны в соответствии с ИСО 9001:2015:

- а) быть установлены в соответствующих подразделениях и на соответствующих уровнях организации
- б) быть согласуемыми с личными целями персонала:
- в) пересматриваться ежеквартально;
- г) все, указанное выше;
- д) ничто из указанного выше.

3. Источниками информации при аудите могут быть:

- а) интервью с работниками проверяемой организации;
- б) данные обратной связи от потребителей;
- в) данные обзоров, анализов, результативности СМК;
- г) всё, указанное выше;
- д) ничто из указанного выше.

Второй этап: вопросы к зачету по дисциплине: «Управление качеством» (письменный ответ на 2 вопроса) Дайте характеристику современным

трактовкам «качество» и «управление качеством».

1. Почему введение понятия жизненного цикла продукции явилось одним из фундаментальных достижений в эволюции науки о качестве?
2. Какие этапы входят в состав «петли качества»? Опишите содержание деятельности предприятия на каждом этапе «петли качества».
3. Охарактеризуйте основные этапы эволюционного развития научных подходов к управлению качеством.
4. Дайте характеристику основных зарубежных моделей систем управления качеством?
5. Перечислите основные особенности опыта управления качеством в Японии.
6. В чем сущность опыта управления качеством в США?
7. Каков вклад отечественных ученых в развитие теории и практики управления качеством?
8. Укажите основные достоинства и недостатки отечественных систем управления качеством.
9. Назовите и охарактеризуйте системы управления качеством, разработанные на основе КСУКП.
10. В чем заключается сущность Всеобщего управления качеством?
11. Какое определение дается Всеобщему управлению качеством?
12. Какова взаимосвязь Всеобщего управления качеством с общим менеджментом?
13. Охарактеризуйте содержание системного и процессного подходов к управлению качеством и обоснуйте необходимость их использования.
14. Раскройте сущность технического регулирования.
15. Назовите причины, приведшие к необходимости реформы технического регулирования в РФ.
16. Назовите главные элементы технического регулирования.
17. Охарактеризуйте основополагающие принципы осуществления технического регулирования.
18. В каких целях принимаются технические регламенты?
19. Каков порядок разработки технических регламентов?
20. Что сдерживает процесс создания регламентов в нашей стране?
21. Охарактеризуйте основные принципы и формы подтверждения соответствия.
22. Какова роль организационно-распорядительных методов управления качеством в условиях рыночных отношений?
23. Какие методы управления качеством относятся к экономическим и в чем их сущность?
24. Какие особенности присущи современным технологическим методам управления качеством?
25. Определите состав основных социально-психологических методов управления качеством и дайте их характеристику?
26. Перечислите элементарные статистические методы, которые используются при контроле качества?
27. Дайте характеристику статистическим методам контроля качества.
28. В чем достоинства и недостатки статистических методов контроля качества?
29. Каков порядок построения семи инструментов контроля качества?
30. Раскройте сущность квалиметрии как области научных исследований.
31. Что представляет собой современная квалиметрия?
32. Какова роль квалиметрии в управлении качеством?
33. Расскажите о предпосылках создания системы менеджмента качества.
34. Какие преимущества достигаются при внедрении системы менеджмента качества?
35. Расскажите об основных заинтересованных в качестве сторонах и их ожиданиях.
36. Какие аспекты деятельности организации иллюстрирует модель системы

- менеджмента качества?
37. Назовите основные подсистемы, включаемые в систему менеджмента качества предприятия.
 38. Какие стандарты входят в состав серии стандартов ISO 9000? Для чего они предназначены?
 39. Раскройте содержание восьми принципов менеджмента качества.
 40. Дайте характеристику политики предприятия в области качества и основных требования к ней согласно ГОСТ Р ИСО 9001.
 41. Как Политика в области качества может быть доведена до всех сотрудников предприятия.
 42. Что такое «удовлетворенность потребителя»?
 43. Оценка удовлетворенности потребителей.
 44. Раскройте содержание Руководства по качеству? Каким требованиям оно должно удовлетворять?
 45. С чего начинается работа по разработке и внедрению системы менеджмента качества на предприятии?
 46. Поясните содержание и порядок проведения сертификационного аудита системы менеджмента качества.
 47. Какие документы предъявляются для проведения работ по сертификации системы менеджмента качества предприятием в орган по сертификации?
 48. Поясните цель инспекционного контроля системы менеджмента качества.
 49. Управление затратами на обеспечение качества.
 50. Инструменты и методы управления качеством.
 51. Менеджмент как средство повышения качества.
 52. Постоянное улучшение на примере системы «Kaizen»
 53. Функции потерь качества.
 54. Структурирование функций качества.
 55. Функционально-стоимостной анализ.
 56. Бенчмаркинг.
 57. Стратегия «Шесть сигм».
 58. Стратегия бережливого производства.
 59. Система обслуживания оборудования.
 60. Методы улучшения качества на рабочем месте.
 61. Реинжиниринг процессов.
 62. Роль персонала и основные направления их деятельности по системному управлению качеством.
 63. Развитие позитивного отношения персонала к проблемам управления качеством.
 64. «Обогащение» персонала работой как фактор мотивации к качественному труду.
 65. Сопротивление изменениям как отрицательный и положительный факторы.
 66. Мотивационное обеспечение управления качеством.
 67. Активизация творческой деятельности персонала по обеспечению управления качеством.
 68. Организация создания групп качества и конкурентоспособности.
 69. Инструментарий, используемый группами качества и конкурентоспособности.
 70. Направления улучшения обучения и повышения квалификации кадров по управлению качеством.
 71. Защита прав потребителей и ответственность руководителей и персонала за качество.

3.3 Форма и организация промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

По итогам освоения дисциплины проведение **зачета** проводится в виде: **письменного задания**.

Тестирование проводится тремя разделами.

Тестирование ставит целью оценить **пороговый** уровень освоения обучающимися заданных результатов, а также знаний и умений, предусмотренных компетенциями.

Для оценки **превосходного и продвинутого** уровня усвоения компетенций проводится **зачет** в виде **письменного задания**.

3.4. Критерии оценки промежуточной аттестации

Таблица 5

Система оценки промежуточной аттестации

Описание оценки в требованиях к уровню и объему компетенций	Выражение в баллах	Словесное выражение
Освоен превосходный уровень усвоения компетенций	от 86 до 100	Зачтено
Освоен продвинутый уровень усвоения компетенций	от 71 до 85	Зачтено
Освоен пороговый уровень усвоения компетенций	от 51 до 70	Зачтено
Не освоен пороговый уровень усвоения компетенций	до 51	Не зачтено

РАЗДЕЛ 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

1. Управление качеством. [Электронный ресурс] : Учебник / Басовский Л.Е., Протасьев В.Б., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 231 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=544276>

2. Управление качеством. [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=612323>

4.1.2 Дополнительная литература

3. Управление качеством: учебник / Под ред. Ильенковой С.Д. - М.: ЮНИТИ-ДАНА; 2006. - 352 с. - Реком. МО РФ.

4. Управление качеством. [Электронный ресурс]: учебник./ ОВ Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?pid=811149>

5. Агарков А. П. Управление качеством [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. П. Агарков. - М.: Издательско-торговая корпорация Дашков и К°, 2017. – 208 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/read?pid=450883>

4.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

6. Стандарты и качество продукции. [Электронный ресурс]: Учебно-практическое пособие / Ю.Н. Берновский. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=441366>

7. Управление качеством. Практикум: Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Горбашко Е.А. - Отв. ред. - М.: Юрайт, 2017. - 323 с. Рек. УМО

8. Огвоздин О.Ю. Управление качеством: основы теории и практики: учебное пособие. – М.: Дело и сервис, 2008. – 160 с.

9. Управление качеством. [Электронный ресурс в системе Blackboard] https://bb.kai.ru:8443/webapps/blackboard/execute/content/blankPage?cmd=view&content_id=194613_1&course_id=11931_1

4.1.4. Методические рекомендации для студентов, в том числе по выполнению самостоятельной работы

Успешное освоение материала студентами обеспечивается посещением лекций практических занятий, написанием конспекта по темам самостоятельной работы. При подготовке к практическим занятиям, к ТК и ПА студенты должны обращаться к лекционному материалу, указанной литературе и к информационным материалам в системе Blackboard. Приобретению практических навыков способствует активная работа студентов на практических занятиях.

4.1.5. Методические рекомендации для преподавателей

Цели обучения дисциплине могут быть достигнуты путем сочетания лекций, практических занятий и самостоятельной работы студентов. Лекция должна быть содержательной, интересной для слушателей, ее содержание не должно повторять содержание учебников. На практические занятия и для самостоятельной работы необходимо давать устные и письменные задания.

4.2. Информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.2.1 Основное информационное обеспечение

- e-library.kai.ru – Библиотека Казанского национального исследовательского технического университета им. А.Н. Туполева
- elibrary.ru – Научная электронная библиотека
- e.lanbook.ru - ЭБС «Издательство «Лань»
- <http://znaniyum.com> - Электронно-библиотечная система Знаниум
- <https://biblio-online.ru/> - Электронная библиотека «Юрайт»

4.2.2 Дополнительное справочное обеспечение

- <http://www.iso.org/iso/ru>
- <http://www.gost.ru/wps/portal/>
- <http://test.tatarstan.ru/>
- <http://www.roskachestvo.ru/>
- <http://www.mirq.ru/>
- <http://www.ria-stk.ru/>
- <http://www.vniis.ru/>
- <http://kachestvo.ru/>
- <http://quality.eup.ru/>
- <http://standartgost.ru/>
- <http://www.klubok.net/>

4.2.3 Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- Microsoft® Windows Professional 7 Russian,
- Microsoft® Office Professional Plus 2010 Russian,
- антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security 8.,
- Гос.финансы

4.3 Кадровое обеспечение

4.3.1 Базовое образование

Высшее образование в области управления качеством и /или наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки в области управления качеством.

4.3.2 Профессионально-предметная квалификация преподавателей

Профессионально-предметная деятельность преподавателей связана с управлением качества. Направления научных и прикладных работ имеют непосредственное отношение к содержанию и требованиям дисциплины.

Преподаватель участвует в научно-исследовательской работе кафедры, в семинарах и конференциях по направлению исследований кафедры в рамках своей дисциплины. Руководит научно-исследовательской работой студентов, систематически выступает на региональных и международных научных конференциях, публикует научные работы.

4.3.3 Педагогическая (учебно-методическая) квалификация преподавателей

К ведению дисциплины допускаются кадры, имеющие стаж научно-педагогической работы (не менее 1 года); практический опыт работы в области управления качеством на должностях руководителей или ведущих специалистов более 3 последних лет.

Обязательное повышение квалификации (стажировки) не реже чем один раз в три года соответствующее области управления качеством, либо в области педагогики.

4.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации учебного процесса по дисциплине Управление качеством требуется следующее материально-техническое обеспечение:

Таблица 6

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование раздела (темы) дисциплины	Наименование учебной лаборатории, аудитории, класса	Перечень лабораторного оборудования, специализированной мебели и технических средств обучения	Количество единиц
Раздел 1-3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (Л. 105)	- мультимедийный проектор; - ноутбук; - настенный экран ; - акустические колонки; - учебные столы, стулья; - доска; - стол преподавателя; - учебно – наглядные пособия.	1 1 1 1 15;30 1 1
	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (Л. 104)	- учебные столы, стулья; - доска; - стол преподавателя; - учебно – наглядные пособия.	15;30 1 1
	Помещение для самостоятельной работы студента (Л. 112)	- персональный компьютер; - ЖК монитор 19”; - столы компьютерные; - учебные столы, стулья.	9 9 9 8;25

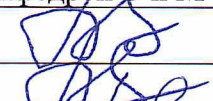




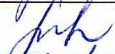
РАЗДЕЛ 5. ВНОСИМЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ

5.1. Лист регистрации изменений, вносимых в рабочую программу дисциплины (модуля)

№ п/п	№ раздела внесения изменений	Дата внесения изменений	Содержание изменений	«Согласовано» Зав. кафедрой Э и М	«Согласовано» председатель УМК филиала
1	2	3	4	5	6
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

5.2. Лист утверждения рабочей программы дисциплины (модуля) на учебный год

Рабочая программа дисциплины утверждена на ведение процесса в учебном году:

Учебный год	«Согласовано» Зав. кафедрой Э и М	«Согласовано» председатель УМК филиала
2019/2020		
2020/2021		
2021/2022		

2022/2023

