

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шамсутдинов Расим Адагамович

Должность: Директор ЛФ КНИТУ-КАИ

Дата подписания: 18.08.2026 13:36:09

Уникальный программный ключ:

d31c25eab5d6fbb0cc50e05a64dfdc00529a085e3a995ad1080665082c981114

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»

Лениногорский филиал

(наименование института (факультета, филиала))

Кафедра Естественных и гуманитарных дисциплин

(наименование кафедры разработчика)

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

по дисциплине (модулю)

Б1.В.16 ЛИДЕРСТВО И УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

Лениногорск 2022

Комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) разработан для обучающихся всех форм обучения по направлениям подготовки:

Код и наименование направления подготовки (специальности)	Направленность (профиль, специализация, магистерская программа)
38.03.02 Менеджмент	Производственный менеджмент

Разработчик:

Данилова О.Л., кандидат филологических наук 

Комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) рассмотрен на заседании кафедры ЕНГД, протокол № 7 от 22.03.2022г.

Заведующий кафедрой ЕНГД

Шамсутдинов Р.А., кандидат социологических наук, доцент 

1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля).

Промежуточная аттестация предназначена для оценки достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить уровень и качество ее освоения обучающимися.

Комплект оценочных материалов представляет собой совокупность оценочных средств (комплекс заданий различного типа с ключами правильных ответов, включая критерии оценки), используемых при проведении оценочных процедур (текущего контроля, промежуточной аттестации) с целью оценивания достижения обучающимися результатов обучения по дисциплине (модулю).

1.1 Оценочные средства и балльные оценки для контрольных мероприятий

Таблица 1.1

Объем дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Семестр	Общая трудоемкость дисциплины (модуля), в ЗЕ/час	Виды учебной работы, в т.ч., проводимые с использованием ЭО и ДОТ											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебной работы (аудиторная работа)							Самостоятельная работа обучающегося (внеаудиторная работа)				
		Лекции/ в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные работы/ в т.ч. в форме практической подготовки	Практические занятия/ в т.ч. в форме практической подготовки	Курсовая работа (консультация, защита)	Курсовой проект (консультация, защита)	Консультации перед экзаменом	Контактная работа на промежуточной аттестации	Курсовая работа (подготовка)/ в т.ч. в форме практической подготовки	Курсовой проект (подготовка)/ в т.ч. в форме практической подготовки	Проработка учебного материала (самоподготовка)/ в т.ч. в форме практической подготовки	Подготовка к промежуточной аттестации	Форма промежуточной аттестации
7	3 ЗЕ/108	16/0		16/0		-	-	0,3	-	-	75,7/0	-	Зачет
Итого	3 ЗЕ/108	16/0		16/0		-	-	0,3	-	-	75,7/0	-	

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой по 100-балльной шкале. Балльные оценки для контрольных мероприятий представлены в таблице 1.2. Пересчет суммы баллов в традиционную оценку представлен в таблице 1.3.

Таблица 1.2

Бальные оценки для контрольных мероприятий

Наименование контрольного мероприятия	Максимальный балл на первую аттестацию	Максимальный балл за вторую аттестацию	Максимальный балл за третью аттестацию	Всего за семестр
Тестирование	10	10		20
Устный опрос на практическом занятии	10	10	10	30
Итого (максимум за период)	20	20	10	50
Зачет				50
Итого				100

Таблица 1.3

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Выражение в баллах	Словесное выражение при форме промежуточной аттестации - зачет	Словесное выражение при форме промежуточной аттестации – экзамен, зачет с оценкой
от 86 до 100	Зачтено	Отлично
от 71 до 85	Зачтено	Хорошо
от 51 до 70	Зачтено	Удовлетворительно
до 51	Не зачтено	Неудовлетворительно

2 Оценочные средства для проведения текущего контроля

2.1 Тестовые вопросы

Тестовые вопросы содержат следующие типы вопросов с соответствующим количеством баллов за правильный ответ:

№ Аттестации	Тип вопроса	Количество баллов за правильный ответ	Максимальная суммарная оценка за тестовое задание
1	запрос выбора варианта ответа, выбор нескольких вариантов ответов, открытые вопросы, установление последовательности	1	20
2	запрос выбора варианта ответа, выбор нескольких вариантов ответов, открытые вопросы, установление последовательности	1	
3	запрос выбора варианта ответа, выбор нескольких вариантов ответов, открытые вопросы, установление последовательности	1	

Тестовые задания (1 аттестация)

1. Слово *лидер* многозначно, в русском языке имеет следующие значения:

- 1.ведущий, руководитель
- 2.корабль, возглавляющий группу, караван судов
- 3.спортсмен или спортивная команда, идущие первыми в соревновании
- 4.едущий впереди велосипедиста мотоциклист

5.все варианты верны

2. ... лидерства состоит в том, что группа признает лидерскую позицию индивида и начинает следовать за ним (вставьте пропущенное слово)

1.природа

2)сущность

3)причина

4)нет правильных ответов

3. Перечислите навыки ситуационного лидера:

1) диагностика, гибкость и партнерство,

2) делегирование, поддержка и указание,

3) наставничество, диагностика и поддержка

4) партнерство, делегирование и гибкость.

4. Один из механизмов интеграции трудовой деятельности, когда индивид или часть социальной группы объединяет, направляет действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает его действия, это....:

1) власть,

2) менеджмент,

3) партнерство,

4) лидерство.

5. Базовым компонентом потребности в лидерстве является:

1.потребность во власти,

2.потребность в достижении цели,

3.потребность в участии,

4.потребность в признании.

6. В поведенческих теориях лидерства при авторитарном стиле управления распределение ответственности определяется ...

1.полностью руководителем

2.полностью исполнителями

3.в соответствии с полномочиями

4.в соответствии с проявляемой инициативой

7.Укоренившаяся убежденность в том, что определенный стиль поведения или конечное состояние существования индивида предпочтительны в личном или социальном отношении противоположному или обратному стилю поведения или конечному существованию, называется ...

-ценность

8.Какой подход к разрешению конфликтов необходимо использовать, когда необходимы незамедлительные действия?

1.сговорчивость,

2.сотрудничество,

3.уклонение,

4.компромисс.

9.К характеристикам успешно самореализующихся лидеров относится:

1. высокий уровень коммуникабельности,
2. склонность к контролю,
3. здоровое честолюбие,
4. готовность к риску.

10. Лидерское поведение, проявляющееся привлечением внимания к себе и воздействием на последователей вызывающим поведением, сознательным отступлением от общепринятых норм поведения называется:

- 1) популизмом,
- 2) эпатажем,
- 3) вождизмом,
- 4) маккиавелизмом.

11. Методом активного обучения, основанном на рассмотрении конкретных деловых ситуаций, случаев и направленный на формирование необходимых профессиональных навыков называется:

- 1) методом кейсов,
- 2) методом Дельфи,
- 3) методом фокальных объектов,
- 4) мозговым штурмом.

12. Общение-это...

- 1) планомерное и целенаправленное воздействие на сознание и поведение человека с целью формирования определенных установок, понятий, принципов, ценностных ориентаций;
- 2) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности;
- 3) процесс целенаправленной передачи общественно-исторического опыта; организация формирования знаний, умений и навыков.

13. Психологические приёмы в деловом общении:

- 1) произнесение вслух имени и отчества собеседника;
- 2) регулярное перебивание собеседника;
- 3) доброе и приятное выражение лица.

14. Характерные признаки «открытой» позы:

- 1) стоя руки раскрыты ладонями вверх;
- 2) сидя ноги вытянуты;
- 3) руки скрещены на груди.

15. Основные принципы речевого воздействия на аудиторию:

- 1) любезность, результативность, красноречивость;
- 2) доступность, интенсивность, экспрессивность;
- 3) содержательность, грамотность, наглядность.

16. Из предложенных определений выберите то, которое по смыслу соответствует «демократическому стилю управления»:

1. стиль деятельности руководителя, наиболее подходящий для формирования командных взаимоотношений, формирует доброжелательность и открытость взаимоотношений между руководителем и подчиненным;
2. стиль деятельности руководителя, в основе которого лежит абсолютное и полное отрицание коллективных методов принятия решений;

3. стиль деятельности руководителя, при котором характерно невмешательство руководства в дела коллектива, отсутствие инициативы, соглашение с любым мнением подчиненных.

17.Какой процент информации передается по невербальным каналам?

- 1) около 30%;
- 2) около 50%
- 3) **более 65%.**

18.Социальная (или деловая) зона общения предполагает:

- 1) расстояние от 0,5-1,2м;
- 2) **расстояние от 1,2-3,7 м;**
- 3) расстояние свыше 4 метров.

19. Создание своего делового имиджа - это:

- 1) показатель уровня образования человека;
- 2) **показатель уровня культуры человека;**
- 3) показатель уровня положения человека в обществе.

20. Процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию в деловых ситуациях – это...

Коммуникативная культура

Тестовые задания (2 аттестация)

1. Назовите теорию лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными и непостижимыми навыками и умениями

- 1) теория влияния
- 2) теория личностных качеств
- 3) **теория великого человека**
- 4) поведенческая теория

2. Какое из качеств, сформулированных Баасом и Стогдиллом, не относится к личностной характеристике лидера?

- 1) высокий интеллект
- 2) **мотивация власти**
- 3) самосознание
- 4) нет верного ответа

3. Уровень 4 иерархии потребностей, предложенной А.Маслоу, включает:

- 1) потребность в безопасности,
- 2) когнитивные потребности,
- 3) **потребность в признании,**
- 4) эстетические потребности

4. Одна из наиболее известных концепций ситуационного лидерства принадлежит:

- 1) **Ф.Фидлеру,**
- 2) Ф.Вудсону,
- 3) Р.Л.Кричевскому,
- 4) Б.Калдеру.

5. Какие источники власти выделили Д.Френч и Б.Рейвен?

- 1) **закон,**
- 2) наказание,
- 3) **вознаграждение**
- 4) пример,
- 5) компетентность,

б) ресурсы.

6. Если руководитель привлекателен для персонала и работники подчиняются ему из личных симпатий и стремления к подражанию, то в этом случае используется _____ власть.

- эталонная
- законная
- экспертная
- формальная

7. Структура группы может быть:

- 1) формальной
- 2) неформальной
- 3) смешанной
- 4) все варианты верны

5) верны варианты а и б

8. Взаимозависимая группа людей, совместно отвечающих перед организацией за конкретные результаты, это:

- 1) рабочая группа,
- 2) общество,
- 3) команда,
- 4) все варианты верны,
- 5) коллектив

9. Перечислите этапы жизненного цикла команды:

а) формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование

б) формирование, шторм, нормирование, работа,

в) становление, работа, контроль, расформирование,

г) становление, работа, контроль, упадок, расформирование,

10. Личность, саморазвитие которой идет активно:

- 1) отвечает за обучение,
- 2) стремится изучить себя,
- 3) ограничивает свои побуждения,
- 4) верит в свой потенциал.

11. Человек, ориентированный на самореализацию как максимальное раскрытие своей индивидуальности исходит из:

- а) внутренних критериев,**
- б) внешних критериев.**

12. Лидер, ориентированный на общегрупповые цели:

- 1) считается с критикой и извлекает из нее уроки,
- 2) требует беспрекословного выполнения своих решений,
- 3) использует открытое двустороннее личностное общение,
- 4) использует одностороннее императивное и манипулятивное общение

13. Лидерское поведение, проявляющееся привлечением внимания к себе и воздействием на последователей вызывающим поведением, сознательным отступлением от общепринятых норм поведения называется:

эпатаж

14. Эффективный метод воздействия на клиента в сфере обслуживания:

- 1) внушение;
- 2) принуждение;
- 3) убеждение.

15. Назовите главное различие между авторитарным, демократическим и либеральным стилями руководства

- 1) Методы управления
- 2) Способ контроля

3) Характер принятия решения

4) Стил ь поведения лидера

16. Перечислите составляющие эмоционального интеллекта в сфере трудовой жизни в соответствии с теорией Эмоционального лидерства

1) Самосознание, самоконтроль

2) чувственность, социальные навыки

3) мотивация, эмпатия, социальные навыки

4) Психологическая ловкость, творчество

5) Эмоциональная устойчивость, самосознание, социальные навыки

17. Назовите теорию, основывающуюся на том убеждении, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера
Индивидуализированное лидерство

18. Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели – это:
Мотивация

19. Общение передаваемое посредством мимики, жестов, символов, знаков - это...:

1) массовое

2) невербальное

3) косвенное

4) вербальное

20. Согласно рационально - экономической модели, основным фактором мотивации для людей является ...

1) личный экономический интерес

2) производительность труда

3) неденежное вознаграждение

4) благоприятные условия труда

Ключи к тестам

1 аттестация		2 аттестация	
№ во-проса	Прав. ответ	№ во-проса	Прав. ответ
1	5	1	3
2	1, 2	2	2
3	1	3	3
4	4	4	1
5	1	5	1, 3
6	1	6	эталонная
7	ценность	7	5
8	4	8	1
9	1, 2, 3, 4	9	1
10	2	10	4
11	1	11	1, 2
12	2	12	3
13	1	13	эпатаж
14	1	14	3
15	3	15	3
16	1	16	1, 3

17	3	17	индивидуализированное лидерство
18	2	18	мотивация
19	2	19	2
20	коммуникативная культура	20	1

2.2. Устные ответы и критерии их оценивания

№ аттестации/ название темы	Кол-во баллов	Критерии оценивания
1 аттестация	10	
Сущностные характеристики лидерства. Типология лидерства Понятия лидер и лидерство. Лидерство как отношение доминирования/подчинения. Основные модели лидерства. Отличительные признаки, характеристики лидера. Особенности лидерства как социально-психологического явления. Ролевая дифференциация лидерства. Традиционные и современные подходы к исследованию лидерства. Ценностно-смысловые ориентиры и критерии лидерской активности	10-8 7-5 4-1 0	Дан полный, правильный и логичный ответ на выбранный вопрос по теме, использовались 2-3 источника при его подготовке. Представлен, в целом, полный и правильный ответ на выбранный вопрос по теме, использовались 1-2 источника при его подготовке. В ответе на вопрос по теме имеются существенные содержательные или логические ошибки, использовался 1 источник при подготовке. Ответа не было
2 аттестация	10	
Групповые нормы и поведение лидера. Влияние групповых норм на поведение лидера и роль лидера в изменении групповых норм. Механизмы реализации власти лидера. Факторы эффективного лидерства. Понятие власти. Сущность и виды власти. Лидерство и власть. Психологические воздействия как средства реализации влияния лидера. Авторитет и доверие как факторы эффективности лидерства. Личностные факторы эффективности лидерства. Зависимость стиля лидерства от ситуации. Формирование стиля лидерства.	10-8 7-5 4-1 0	Дан полный, правильный и логичный ответ на выбранный вопрос по теме, использовались 2-3 источника при его подготовке. Представлен, в целом, полный и правильный ответ на выбранный вопрос по теме, использовались 1-2 источника при его подготовке. В ответе на вопрос по теме имеются существенные содержательные или логические ошибки, использовался 1 источник при подготовке. Ответа не было
3 аттестация	10	
Причины конфликтов. Социальные столкновения и концепция позитивно-функционального конфликта.	10-8	Дан полный, правильный и логичный ответ на выбранный вопрос по теме, использовались 2-3 источника при его подготовке.

Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Семейный конфликт. Классификация конфликтов по способу их разрешения: антагонистические и компромиссные конфликты. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях, основы предупреждения конфликтов. Прогнозирование конфликта. Принципы профилактики конфликта. Технология предупреждения конфликтов. Стратегии завершения конфликта.	7-5	Представлен, в целом, полный и правильный ответ на выбранный вопрос по теме, использовались 1-2 источника при его подготовке.
	4-1	В ответе на вопрос по теме имеются существенные содержательные или логические ошибки, использовался 1 источник при подготовке.
	0	Ответа не было

3. Оценочные средства для проведения промежуточного контроля (промежуточной аттестации)

Вид промежуточной аттестации	Вид контрольного мероприятия	Балльные оценки
Зачет	Тестовые задания	20
	Ответы на вопросы	30

3.1. Тестовые задания для промежуточной аттестации представляют собой совокупность тестовых вопросов текущего контроля.

3.2 Вторая часть промежуточного контроля представляют собой вопросы теоретического и теоретико-прикладного характера. Первый вопрос – теоретический, направленный на проверку знаний. Второй вопрос направлен на проверку понимания взаимосвязи теории и практики.

№ п/п	Тип вопроса	Вопрос	Ключи/план ответа
1.	Теоретический	Определение понятий «лидер» и «лидерство». Основные функции и роли лидера в группе.	- Определения понятия «лидер» - Соотношение «лидер-последователи» и «начальник-подчиненный» -Функции лидера: 1)организация совместной жизнедеятельности группы в различных сферах; 2) выработка и поддержание групповых норм; 3) представительство группы во взаимоотношениях с другими группами; 4) принятие ответственности за результаты групповой деятельности; 5) установление и поддержание микроклимата группы.
2.		Социально-ролевое распределение членов группы, характеристика социальных ролей.	- Функциональные и командные роли. - Теория социальных ролей Мерседита Белбина: лидер, рацио-

			нализатор, генератор идей, объективный критик, организатор или начальник штаба, снабженец, душа команды, отделочник или контролер.
3.		Различные модели лидерства.	- Поведенческое лидерство - Ситуационное лидерство - Эмоциональное лидерство
4.		Понятия власть, влияние и лидерство.	- Власть, полномочия, ответственность - Формы власти (власть принуждения, власть, основанная на вознаграждениях, законная власть, экспертная власть, эталонная власть, информационная власть.
5.		Стили лидерства: авторитарный, демократический, либеральный.	- Понятие «стили лидерства». - Характеристика авторитарного, демократического, либерального стилей.
6.		Создание эффективной команды и организация командной работы.	- Особенности высокоэффективной команды. - Социальные роли членов команды. - Развитие команды. - Современные приемы формирования команд.
7.		Управление психологическим климатом коллектива	- Основные черты коллектива и психологического климата. - Шесть основных групп факторов, определяющих состояние социально-психологического климата. - Психологическая совместимость и несовместимость.
8.		Классификация конфликтов.	- Внутриколлективные деловые споры. - Конфликты между коллективом и руководителем. - Конфликт между коллективом и личностью. - Конструктивные и деструктивные конфликты.
	Теоретико-практический	Психологические воздействия как средства реализации власти лидера. Методы психологического воздействия	- Понятие и виды психологических воздействий (внушение, заражение, убеждение, подражание). - Сущность управленческого воздействия лидера. - Типология объектов психологического воздействия.
9.		Общение как основной инстру-	- Условия эффективного воз-

		мент лидера. Средства и формы общения лидера. Беседа как основная функциональная форма общения лидера.	действия в управленческом общении. Позиции в общении. - Этапы и правила проведения беседы. - Проблемные и дисциплинарные беседы.
10		Публичная речь. Подготовка к выступлению, фазы выступления.	- Особенности деловой публичной речи. - Правила и этапы подготовки публичной речи. - Психологические приемы расположения к себе аудитории.
11		Основные направления работы лидера в группе. Мотивирование членов группы.	- Внутренняя и внешняя мотивация. - Общий уровень и качество мотивации. - Модель процесса мотивации.
12		Командообразование. Формирование групповой культуры	- Профессиональные, лидерские и коммуникативные навыки членов команды. - Общая миссия (понимание предназначения команды)
13		Причины конфликтов.	- 4 основных группы причин возникновения конфликтов. - Динамика протекания конфликтов.
14		Принципы профилактики конфликта. Технология предупреждения конфликтов. Стратегии завершения конфликта.	- Разрешение конфликта через изменение объективной ситуации, через субъективную, психологическую перестройку. - Особенности поведения конфликтной личности. - Диагностика социально-психологического климата коллектива.

Критерии оценивания

Суммарно оцениваются ответы на вопросы. Ответы должны быть развернутыми, полными. Каждый правильный ответ на вопрос оценивается до 15 баллов в зависимости от полноты ответа.

Оценивается полнота раскрытия материала; логичность изложения материала; умение иллюстрировать конкретными примерами; знание формул, терминологии, обозначений; использование профессиональной терминологии; демонстрация усвоенного ранее материала; самостоятельность в изложении материала.

Балльная система оценивания вопросов и практического задания:

Задание	Критерии оценивания	Количество баллов
---------	---------------------	-------------------

Теоретический вопрос Теоре- тико- практический вопрос	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; – допущены одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию;	15-10
	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя.	9-6
	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих ответов.	5-3
	– не раскрыто основное содержание учебного материала либо отказ от ответа.	2-0