

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шамсутдинов Расим Алегамович

Должность: Директор ЛФ КНИТУ-КАИ

Дата подписания: 18.08.2026 13:36:08

Уникальный программный ключ:

d31c25eab5d6fbb0cc50e05a64dfdc00529a085e3a993ad1080665082c961114

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»**

Лениногорский филиал

(наименование института (факультета, филиала))

Кафедра Экономики и менеджмента

(наименование кафедры разработчика)

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

по дисциплине (модулю)

Б1.В.08 МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины)

Лениногорск 2022

Комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) разработан для обучающихся всех форм обучения по направлению подготовки (специальности):

Код и наименование направления подготовки (специальности)	Направленность (профиль, специализация, магистерская программа)
38.03.02 Менеджмент	Производственный менеджмент

Разработчик:

Исмагилов Р.Х., к.э.н., доцент кафедры ЭиМ



Комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) рассмотрен на заседании кафедры ЭиМ, протокол № 7 от 22.03. 2022г.

Заведующий кафедрой ЭиМ

Гумеров А.В., доктор экономических наук, профессор



1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля).

Промежуточная аттестация предназначена для оценки достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить уровень и качество ее освоения обучающимися.

Комплект оценочных материалов представляет собой совокупность оценочных средств (комплекс заданий различного типа с ключами правильных ответов, включая критерии оценки), используемых при проведении оценочных процедур (текущего контроля, промежуточной аттестации) с целью оценивания достижения обучающимися результатов обучения по дисциплине (модулю).

1.1 Оценочные средства и балльные оценки для контрольных мероприятий

Таблица 1.1

Объем дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Семестр	Общая трудоемкость дисциплины (модуля), в ЗЕ/час	Виды учебной работы, в т.ч., проводимые с использованием ЭО и ДОТ											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебной работы (аудиторная работа)							Самостоятельная работа обучающегося (внеаудиторная работа)				
		Лекции/ в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные работы/ в т.ч. в форме практической подготовки	Практические занятия/ в т.ч. в форме практической подготовки	Курсовая работа (консультация, защита)	Курсовой проект (консультации, защита)	Консультации перед экзаменом	Контактная работа на промежуточной аттестации	Курсовая работа (подготовка)/ в т.ч. в форме практической подготовки	Курсовой проект (подготовка)/ в т.ч. в форме практической подготовки	Проработка учебного материала (самоподготовка)/ в т.ч. в форме практической подготовки	Подготовка к промежуточной аттестации	Форма промежуточной аттестации
6	3 ЗЕ/108	16/0	-	16/0	-	-	-	0,3	-	-	75,7/0	-	Зачет
Итого	3 ЗЕ/108	16/0	-	16/0	-	-	-	0,3	-	-	75,7/0	-	Зачет

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой по 100-балльной шкале. Балльные оценки для контрольных мероприятий представлены в таблице 1.2. Пересчет суммы баллов в традиционную оценку представлен в таблице 1.3.

Таблица 1.2

Бальные оценки для контрольных мероприятий

Наименование контрольного мероприятия	Максимальный балл на первую аттестацию	Максимальный балл за вторую аттестацию	Максимальный балл за третью аттестацию	Всего за семестр
8семестр				
Тестирование	5	5	5	15
Устный опрос на занятии	5	5	5	15
Доклад	5	5	10	20
Итого (максимум за период)	15	15	20	50
Зачет				50
Итого				100

Таблица 1.3

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Выражение в баллах	Словесное выражение при форме промежуточной аттестации - зачет	Словесное выражение при форме промежуточной аттестации – экзамен, зачет с оценкой
от 86 до 100	Зачтено	Отлично
от 71 до 85	Зачтено	Хорошо
от 51 до 70	Зачтено	Удовлетворительно
до 51	Не зачтено	Неудовлетворительно

Форма и организация промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины – зачет, проводится два этапа: тестирование и решение комплексного задания (ответы на 2 теоретических вопроса).

2 Оценочные средства для проведения текущего контроля

2.1 Тестовые вопросы

Тестовые вопросы содержат следующие типы вопросов с соответствующим количеством баллов за правильный ответ:

№ Аттестации	Тип вопроса	Количество баллов за правильный ответ	Максимальная суммарная оценка за тестовое задание
1	запрос выбора вариантов ответа	0,16	5
2	запрос выбора вариантов ответа	0,16	5
3	запрос выбора вариантов ответа	0,16	5

Тест для 1 текущей аттестации

№ п/п	Вопрос	Правильный ответ
1	Управленческое решение – это:	
	а) Любой результат мыслительной деятельности человека;	
	б) Действия руководителя в рамках своих функций;	Б
	в) Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом;	
	г) Волевой, творческий организационно-распорядительный акт руководителя.	
2	Что такое управленческая проблема?	
	а) Рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией;	А
	б) Нерешенные задачи;	
	в) Набор причин, мешающих достижению целей организации;	
	г) Противоречие, которое невозможно устранить.	
3	Назовите основные функции управления:	
	а) Осознание проблемы, определение проблемы, диагностика проблемы, мотивация;	
	б) Целеполагание, планирование, организация, мотивация, взаимодействие, контроль;	Б
	в) Программно-целевое управление, анализ внешней и внутренней среды организации, мониторинг, контроль;	
	г) Стратегический контроллинг, координация, мотивация, мониторинг, контроль.	
4	Назовите определение, отражающее сущность управленческого решения:	
	а) Упорядоченная совокупность приемов и способов творческого мышления руководителя (менеджера), его организаторской деятельности, направленные на своевременную и качественную разработку всех элементов решения;	А
	б) Волевой, творческий, организационно-распорядительный акт руководителя (менеджера), определяющий содержание и порядок действий подчиненных при выполнении поставленной задачи;	
	в) Целенаправленная деятельность руководителя (менеджера) по сбору, обработке и анализу информации об объекте управления (организации);	
	г) Это программа действий, выявляющая приоритеты проблем и ресурсы для достижения основной цели.	
5	Назовите основные функции управленческого решения:	
	а) Непосредственное управление организацией, управление процессами взаимодействия организации с внешней средой, управление процессами, протекающими внутри организации;	А
	б) Направляющая, организующая, мотивирующая;	

	в) Координирующая , мотивирующая, контролирующая;	
	г) Целеполагающая, координирующая, взаимодействующая.	
	Перечислите основные требования к управлению:	
	а) целенаправленность управления, взаимодействие, координация, мониторинг, контроль;	
	б) целенаправленность управления, прогнозирование, предвидение, моделирование, мониторинг, контроль;	
	в) высокая готовность всех звеньев и всей системы управления, твердость управления, гибкость управления, непрерывность управления, скрытность управления, оперативность управления, высокий профессиональный уровень руководителей;	В
6	г) непрерывность управления, организация, координация, взаимодействие, целеполагание, мониторинг, контроль.	
	Назовите основные принципы управления:	
	а) Принцип целенаправленности, открытости, системности, эффективности, децентрализации;	
	б) Принцип научности, предвидения, единоначалия, централизации, сочетание централизации с возможной децентрализацией;	Б
	в) Принцип координации, интеграции, взаимодействия, непрерывности, контроля;	
7	г) Принцип децентрализации, комплексности, эффективности, координации, взаимодействия.	
	Назовите типы управления организацией:	
	а) Авторитарный, демократический;	А
	б) Механистический, органический;	
	в) Технократический, централизованный;	
8	г) Идеократический, демократический.	
	Перечислите основные управленческие функции в организации:	
	а) Управление внешней средой, управление процессами координации, управление процессами взаимодействия;	
	б) Управление дальней и ближней внешней средой, управление процессами планирования, непосредственно управление организацией;	
	в) Управление процессами, происходящими внутри организации, управление процессами взаимодействия организации с внешней средой, непосредственное управление организацией;	В
9	г) Управление внутренней средой, управление процессами взаимодействия, управление процессами координации.	
	Перечислите основные модели процесса принятия решений в организациях:	
	а) Модель «человек- машина- человек», социальная модель, бихевиористическая модель, техническая модель, демократическая модель;	
10	б) Модель технократическая, модель идеократическая, авторитарная модель, органическая модель, механистическая	

	модель;	
	в) Модель «организация-машина», модель «естественной» организации, «организация-община», социотехническая модель, интеракционистская модель, институциональная модель, конфликтная модель;	
	г) Централизованная модель, децентрализованная модель, сетевая модель, иерархическая модель, матричная модель.	Г
11	Методология – это:	
	а) Совокупность приемов и способов действий;	
	б) Совокупность принципов, подходов;	
	в) Учение о методе, средствах мышления и деятельности, а также форма организации всей жизнедеятельности людей;	В
	г) Закономерности в сочетании с методами.	
12	Методика – это:	
	а) Совокупность приемов и способов действий;	А
	б) Совокупность приемов и способов действий, выполняемых в определенной последовательности для достижения цели;	
	в) Учение о методе, средствах мышления и деятельности, а также форма организации всей жизнедеятельности людей;	
	г) Закономерности в сочетании с методами.	
13	Как формулируется «глобальная цель управления»?	
	а) Максимальное удовлетворение потребностей и интересов человека;	А
	б) Получение максимальной прибыли организацией;	
	в) Обеспечение слаженной деятельности всех руководителей («все должны "грести" в одном направлении»);	
	г) Обеспечение развития организации.	
14	Что такое «конкретная ситуация»?	
	а) Любой результат мыслительной деятельности человека;	
	б) Действия руководителя в рамках своих функций;	Б
	в) Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом;	
	г) Волевой, творческий организационно-распорядительный акт руководителя.	
15	Что такое «проблема»?	
	а) Рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией;	А
	б) Нерешенные задачи;	
	в) Набор причин, мешающих достижению целей организации;	
	г) Ситуация, заставляющая руководителя принимать решения.	
16	Каковы условия завершения цикла разработки управленческого решения?	
	а) Достижение проблемой приемлемого для руководителя значения;	
	б) Достижение принятой цели;	

	в) Выполнение руководителем всего комплекса разработанных решений;	В
	г) Решение тактических задач.	
	Дайте обобщенное определение управленческого решения.	
	а) Решение, принимаемое руководителем в социальной системе;	
	б) Решение, принимаемое руководителем в любой сфере его деятельности;	
	в) Решение, принимаемое руководителем и направленное на управление каким-либо процессом.	В
17	г) Решение, принимаемое руководителем в технической системе.	
	Что такое решение в общем виде?	
	а) Любой результат мыслительной деятельности человека;	
	б) Действия руководителя в рамках своих функций;	
	в) Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом;	
18	г) Волевой, творческий организационно-распорядительный акт руководителя.	Г
	Изложите основное требование к управленческому решению.	
	а) Должно соответствовать действующему законодательству и уставным документам организации;	
	б) Иметь четкую целевую направленность;	Б
	в) Иметь параметры для внешнего и внутреннего контроля;	
19	г) Иметь параметры для внутреннего контроля.	
	Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса разработки управленческого решения.	
	а) Цель, ситуация, проблема, решение;	А
	б) Глобальная цель, технократическая цель и социальная цель;	
	в) Разработка решения, согласование решения и утверждение решения;	
20	г) Проблемы, ситуация, координация, взаимодействие.	
	Назовите определение, отражающее сущность управленческого решения:	
	а) Упорядоченная совокупность приемов и способов творческого мышления руководителя (менеджера), его организаторской деятельности, направленные на своевременную и качественную разработку всех элементов решения;	
	б) Волевой, творческий, организационно-распорядительный акт руководителя (менеджера), определяющий содержание и порядок действий подчиненных при выполнении поставленной задачи;	А
	в) Целенаправленная деятельность руководителя (менеджера) по сбору, обработке и анализу информации об объекте управления (организации);	
21	г) Это программа действий, выявляющая приоритеты проблем и ресурсы для достижения основной цели.	
	Завершающий этап типового алгоритма разработки управленческих решений характеризуется:	
22	а) Оценкой обстановки;	

	б) Формулированием управленческого решения и разработкой директивных указаний подчиненным;	
	в) Определением путей и очередности решения проблем;	Б
	г) Разработкой вариантов действий.	
24	Укажите последовательно этапы шестиэтапной схемы процесса принятия решений, предварительно выбрав их из следующих действий:	
	а) выбрать вариант;	
	б) сформулировать критерии (нормы) достижения цели;	
	в) собрать информацию;	
	г) привлечь консультантов;	
	д) ощутить наличие проблемы;	
	е) оценить варианты;	
	ж) осуществить мониторинг;	
	з) сформулировать проблему;	
25	и) спроектировать варианты.	
	Какими этапами дополнена модель расширенного процесса принятия решений по сравнению с циклической схемой процесса принятия решений (выберите правильные ответы):	
	а) мониторинг и контроль;	
	б) проектирование вариантов;	
	в) накопление опыта;	Б
	г) сбор информации;	В
	д) формулирование проблемы;	
	е) привлечение экспертов;	
	ж) реализация решения.	
26	Выберите из предложенных действий основные этапы процесса планирования:	
	а) генерация и оценка вариантов;	
	б) сбор информации;	А
	в) упорядочение действий;	
	г) определение цели;	
	д) составление плана и рабочего графика	Г
	е) пересмотр плана;	
	ж) определение действий;	
	з) внедрение;	
	и) оценка ресурсов;	
	к) формулирование проблемы;	И
	л) мониторинг и контроль: коррекция плана в случае необходимости;	К
27	Выберите из предложенных понятий те, содержание которых соответствует компонентам любого плана:	
	а) ресурсы;	
	б) цели;	А
	в) информация;	Б
	г) действия;	

	д) группы влияния.	Г
28	Что имеют в виду, когда говорят, что цели соответствуют принципу SMART (выберите правильные ответы):	
	а) согласованы с исполнителями;	
	б) конкретные, измеримые, достижимые, релевантные, согласованные во времени;	
	в) представлены в виде «дерева целей»;	Б
	г) цели согласованы с вышестоящим руководством.	
29	Стратегическое планирование начинается с:	
	а) Выбора стратегии развития фирмы;	
	б) Анализа состояния фирмы;	
	в) Установления программы и целей фирмы;	Б
	г) Анализа издержек производства.	
30	Структура целей фирмы, классифицируемых как: 1 — генеральные, 2 — главные, 3 — дополнительные, 4 — конкретные, 5 — основные, в соответствии с правилами «дерева» целей могут быть представлены в следующей последовательности:	
	а) 1, 5, 2, 4;	
	б) 1, 2, 5, 3;	
	в) 2, 1, 5, 4, 3;	Б
	г) 1, 2, 5, 4,	

Тест для 2 текущей аттестации

№ п/п	Вопрос	Правильный ответ
1	Основные элементы управленческого решения — это:	
	а) Управленческая ситуация, альтернатива, критерий, информация; лицо, принимающее решение (ЛПР);	
	б) Альтернатива, критерий, информация; лицо, принимающее решение (ЛПР);	
	в) Управленческая ситуация, альтернатива, критерий, информация;	Б
	г) Управленческая ситуация, альтернатива, конфликт, информация; лицо, принимающее решение (ЛПР).	
2	Принцип – это:	
	а) Руководящая идея, замысел;	
	б) Основополагающее начало, основа, от которой не отступают;	
	в) Всеобщая связь, объективное начало;	
	г) Правило, по которому принимается решение.	Б
3	Закон (общефилософский, общенаучный смысл) – это:	
	а) Совокупность общих представлений науки о функционировании материальных объектов и процессов, протекающих в природе и обществе;	

	б) Всеобщие устойчиво проявляемые и постоянно фиксируемые отношения, объективные взаимосвязи, процессы в природе и обществе;	
	в) Фундаментальное научное понятие, означающее упорядочивание, т.е. переход от хаоса к структурированному состоянию систем;	
	г) Всеобщие периодически проявляемые взаимосвязи в природе и обществе.	Б
4	Начальный этап работы руководителя (менеджера), направленный на глубокое понимание цели замысла вышестоящего руководителя, содержания и особенностей поставленной задачи:	
	а) Уяснение задачи и цели действий;	
	б) Оценка обстановки;	
	в) Анализ организационно-распорядительных документов;	А
	г) Моделирование, координация, взаимодействие.	
5	Первый блок этапов разработки управленческого решения включает:	
	а) Уяснение задачи, определение целей действий, моделирование, координация, взаимодействие;	
	б) Анализ обстановки, оценка эффективности, разработка возможных вариантов, прогнозирование;	
	в) Получение информации о ситуации, определение целей, разработка оценочной системы, анализ ситуации, диагностика ситуации, разработка прогноза развития ситуации;	
	г) Анализ организационно-распорядительных документов, оценка эффективности, мотивация, координация.	
6	Второй блок этапов разработки управленческого решения включает:	В
	а) Анализ организационно-распорядительных документов, оценка эффективности, мотивация, координация.	
	б) Генерирование альтернативных вариантов решения, выбор основных вариантов управленческих воздействий, разработка сценариев развития ситуации, экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий;	
	в) Получение информации о ситуации, определение целей, разработка оценочной системы, анализ ситуации, диагностика ситуации, разработка прогноза развития ситуации;	
	г) Уяснение задачи, определение целей действий, моделирование, координация, взаимодействие;	Б
7	Третий блок этапов разработки управленческого решения включает:	
	а) Генерирование альтернативных вариантов решения, выбор основных вариантов управленческих воздействий, разработка сценариев развития ситуации, экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий;	

	б) Анализ организационно-распорядительных документов, оценка эффективности, мотивация, координация;	
	в) Коллективная экспертная оценка, принятия решения ЛПР, разработка плана действий, контроль и реализация плана, анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий;	
	г) Моделирование вариантов действий, оценка эффективности, прогнозирование, координация, взаимодействие.	
8	Основной задачей анализа ситуации является:	В
	а) Составление прогноза;	
	б) Получение данных для моделирования;	
	в) Выявление факторов, определяющих динамику ее развития;	
	г) Разработка критериев для оценки эффективности.	
9	Метод – это:	В
	а) Совокупность приёмов, способов или операций практического или теоретического освоения действительности, подчинённых решению конкретной задачи;	
	б) Заданное количество шагов, которые необходимо предпринять для решения конкретной задачи;	
	в) Это точный набор инструкций, описывающих последовательность действий некоторого исполнителя для достижения результата, решения некоторой задачи;	А
	г) Совокупность методологических средств познания действительности для решения конкретной задачи.	
10	Какое из нижеприводимых утверждений соответствует правилам метода «мозговая атака»:	
	а) Запрещены критические замечания, разрешены промежуточные оценки и наводящие вопросы;	
	б) Запрещены критические замечания и наводящие вопросы, разрешены промежуточные оценки;	
	в) Запрещены критические замечания и промежуточные оценки, разрешены наводящие вопросы;	
	г) Запрещены критические замечания, промежуточные оценки и наводящие вопросы.	
11	Экспертный метод разработки управленческого решения эффективно реализуется при условии, когда:	В
	а) Решения рассчитаны на широкий круг потребителей;	
	б) Ситуации имеют сходный или повторяющийся характер;	
	в) В решении принимают участие несколько специалистов с различными предметами заинтересованности ;	
	г) В решении принимают участие несколько специалистов с одинаковыми предметами заинтересованности.	
12	Модель – это:	
	а) Упрощенная до предела теоретическая или опытная конструкция того или иного изучаемого объекта;	

	б) Универсальный инструмент анализа того или иного изучаемого объекта;	
	в) Процесс создания реального объекта и получения о нем данных;	А
	г) Опытный образец или информационный аналог того или иного изучаемого объекта, выступающего в качестве оригинала.	
13	Какими этапами дополнена модель расширенного процесса принятия решений по сравнению с циклической схемой процесса принятия решений (выберите правильные ответы):	
	а) мониторинг и контроль;	
	б) проектирование вариантов;	
	в) накопление опыта;	
	г) сбор информации;	Б
	д) формулирование проблемы;	В
	е) привлечение экспертов;	
14	ж) реализация решения.	
	Сетевые модели в процессе разработки и реализации управленческих решений используются для (выберите правильные ответы):	
	а) определения критического пути;	
	б) для упорядочения последовательности работ;	
	в) для определения кратчайшего пути;	А
15	г) для определения резервного времени;	
	д) для выяснения степени влияния внешних факторов;	В
	Модель Надлера-Ташмена применяют для (выберите правильные ответы):	Г
	а) диагностики потребности в изменении;	
	б) оценки степени реализации изменений в процессе осуществления изменений, определения «движущих сил» изменения;	
16	в) оценки позиции на рынке;	
	г) выявления факторов макросреды организации.	Б
	Диаграмму «анализ поля сил» применяют для (выберите правильные ответы):	
17	а) схематического изображения структуры организации;	
	б) схематического изображения позиционирования фирмы на рынке;	
	в) схематического изображения «движущих» и «сдерживающих» сил изменений в определенный момент времени;	
	г) схематического изображения сильных и слабых сторон организации.	
18	Какую роль выполняет концептуальная модель организации при разработке управленческого решения?	В
	а) Показывает особенности объектов управления в организации и возможности эффективного управления их параметрами;	

	б) Дает представление о полной структуре организации и выборе требуемых объектов управления для построения конкретной организации;	
	в) Показывает генеральное направление (концепцию) деятельности организации;	
	г) Показывает особенности взаимодействия организации с внешней средой.	Б
18	Какова оценка общего качества управленческого решения, полученного в результате выполнения трех последовательных операций со следующими значениями качеств: 1; 0,9; 0,8?	
	а) 0,72;	
	б) 0,8;	
	в) 0,9;	
	г) 0,9	
19	Какова оценка общего качества управленческого решения, полученного в результате выполнения трех последовательных операций со следующими значениями качеств: 0,9; 0,9; 0,9?	В
	а) 0,73;	
	б) 0,9;	
	в) 2,7;	
	г) 0,	В
20	Какова оценка общего качества управленческого решения, полученного в результате выполнения трех последовательных операций со следующими значениями качеств: 1; 0,8; 0,5?	
	а) 0,4;	
	б) 0,5;	
	в) 0,8;	
	г) 0,	
21	Какие варианты получения инвестиций предполагают наибольшее увеличение инвестиций для среднего АО?	В
	а) Кредит в коммерческом банке;	
	б) Вторичная эмиссия акций;	
	в) Расширение числа учредителей;	А
	г) Кредит под залог ликвидной недвижимости.	
22	Сущность системы сетевого планирования заключается:	
	а) Система сетевого планирования является технологией разработки управленческого решения;	
	б) Система сетевого планирования является методом моделирования при разработке управленческого решения;	
	в) Система сетевого планирования является комплексом расчетных методов, организационных мероприятий и контрольных приемов;	
	г) Система сетевого планирования является инструментом анализа внешней среды.	Б
23	В основе сетевого планирования и управления лежит:	
	а) Типовой алгоритм разработки управленческого решения;	

	б) Сетевая модель;	
	в) Общая методология разработки управленческого решения;	
	г) SWOT-анализ внешней среды.	Б
	Цикл работы по сетевому планированию включает:	
	а) Построение модели и ее анализ;	
	б) Построение сетевого плана и его анализ, регулярное сравнение плана с фактическим ходом выполнения процесса;	
	в) Построение прогноза с использованием инструментов анализа внешней среды;	
24	г) Разработка модели и оценка ее эффективности.	Б
	Сетевые модели в процессе разработки и реализации управленческих решений используются для (выберите правильные ответы):	
	а) определения критического пути;	
	б) для упорядочения последовательности работ;	
	в) для определения кратчайшего пути;	А
	г) для определения резервного времени;	
25	д) для выяснения степени влияния внешних факторов.	В
	Укажите последовательно этапы процесса управления изменениями, предварительно выбрав их из следующих действий:	Г
	а) планирование;	
	б) «размораживание»;	
	в) контроль;	1
	г) осуществление изменений;	2
	д) определение целей;	4
	е) «замораживание»;	5
26	ж) мониторинг.	3
	Системы сетевого планирования и управления могут быть классифицированы:	6
	а) По масштабам, по задачам, по уровню принятия решений, по назначению;	7
	б) По назначению, по параметрам управления, по техническому уровню, по видам моделей;	
	в) По целям, по социальным задачам, по масштабам, по ресурсам;	
27	г) По видам моделей, по критериям эффективности, по техническому уровню, по функциональному назначению.	Б
	Конечными целями применения сетевой системы являются:	
	а) Разработка критериев эффективности, оптимизация управленческого решения;	
	б) Разработка модели, оценка ее адекватности моделируемой системы;	
	в) Выявление и мобилизация резервов времени и материальных ресурсов, повышение эффективности управления в целом;	
28	г) Разработка плана достижения цели и оценка его эффективности.	

29	Преимущества сетевого планирования и управления заключаются в следующем:	В
	а) Позволяют сократить время на разработку управленческого решения;	
	б) Позволяют применять простую методику внесения изменений, уточнений, дополнений в планы разработок;	
	в) Позволяют сократить время на разработку модели;	
	г) Позволяют сократить время на анализ обстановки.	
30	Элементы сетевых графиков включают:	В
	а) Ресурсы, модель, путь;	
	б) Работа, событие, путь;	
	в) Событие, модель, ресурсы;	
	г) Модель, время, ресурсы.	Б

Тест для 3 текущей аттестации

№ п/п	Вопрос	Правильный ответ
1	Оптимизация сетевого графика проводится по критериям:	
	а) Оптимизация модели, время, событие, критический путь;	
	б) Холостая работа, ресурсы, время, критический путь;	
	в) Время, ресурсы, стоимость, поток;	
	г) Стоимость, поток, событие, холостая работа.	
2	Какие задачи имеют запрограммированные решения (выберите правильные ответы):	В
	а) начисление социального пособия;	
	б) технико-экономическое обоснование проекта;	
	в) формирование корпоративной культуры;	
	г) повышение имиджа организации.	
3	Для управленческих решений, принимаемых в условиях риска, характерно:	Б
	а) Менеджер знает все возможные варианты результата решения и вероятность достижения каждого из них;	
	б) Менеджер знает все возможные варианты результата решения, но не знает вероятность достижения части их;	
	в) Менеджер не знает всех возможных вариантов результата решения, но знает вероятность достижения каждого из известных ему;	
	г) Менеджер не знает ни возможных вариантов результата решения, ни вероятности достижения их.	
4	Разработка управленческого решения в условиях неопределенности характеризуется:	Б
	а) Возможностью получения нежелательных результатов;	
	б) Возможностью получения отрицательных результатов;	
	в) Обязательностью получения отрицательных результатов;	

	г) Возможностью нецелевого использования ресурсов.	А
5	Какие из приведенных параметров относятся к полностью управляемым?	
	а) Производительность труда;	
	б) Межличностные отношения в коллективе;	
	в) Конъюнктура цен на выпускаемую продукцию;	
	г) Привлечение инвестиций.	А
6	Какие из приведенных параметров относятся к частично управляемым?	
	а) Межличностные отношения в коллективе;	
	б) Конъюнктура цен на выпускаемую продукцию;	
	в) Производительность труда;	
	г) Привлечение инвестиций.	
7	Какие из приведенных параметров относятся к неуправляемым?	
	а) Конъюнктура цен на выпускаемую продукцию;	
	б) Межличностные отношения в коллективе;	Г
	в) Производительность труда;	
	г) Привлечение инвестиций.	А
8	Аналитические методы разработки управленческого решения характеризуются тем, что:	
	а) Руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами;	
	б) Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;	
	в) Руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения;	
	г) Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;	
9	Статистические методы разработки управленческого решения характеризуются тем, что:	А
	а) Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;	
	б) Руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами;	
	в) Руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения.	
	г) Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;	
10	Методы математического программирования при разработке управленческого решения характеризуются тем, что:	В
	а) Руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения;	
	б) Руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами;	
	в) Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;	
	г) Руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;	

11	Матричный метод разработки управленческого решения эффективно реализуется при условии, когда:	А
	а) Ситуации имеют сходный или повторяющийся характер;	
	б) В решении принимают участие несколько специалистов с различными предметами заинтересованности;	
	в) Решения рассчитаны на широкий круг потребителей.	
12	SWOT-анализ универсален:	
	а) Только для стратегического анализа;	Б
	б) Только для тактического анализа;	
	в) Для стратегического и тактического анализа;	
13	г) Для оперативного и тактического анализа.	
	PEST-анализ универсален:	А
	а) Для тактического и оперативного анализа внешней среды;	
	б) Для стратегического анализа внешней среды;	
14	в) Для стратегического анализа внутренней среды;	
	г) г) Для тактического и оперативного анализа внутренней среды.	
	Раскрытие новых свойств организации посредством изучения объекта в междисциплинарном плане — это подход:	
	а) Исторический;	А
15	б) Комплексный;	
	в) Системный;	
	г) Функциональный.	
16	«Миссия фирмы» характеризует:	
	а) Вклад в выполнение бюджета страны;	Б
	б) Стратегическую ориентацию деятельности фирмы и ее роль в экономике страны;	
	в) Конкретную деятельность по повышению благосостояния жизни населения;	
17	г) Участие в развитии общественного производства и занятости населения.	
	Стратегическое планирование начинается с:	
	а) Выбора стратегии развития фирмы;	В
	б) Анализа состояния фирмы;	
18	в) Установления программы и целей фирмы;	
	г) Анализа издержек производства.	
19	Структура целей фирмы, классифицируемых как: 1 — генеральные, 2 — главные, 3 — дополнительные, 4 — конкретные, 5 — основные, в соответствии с правилами «дерева» целей могут быть представлены в следующей последовательности:	
	а) 1, 5, 2, 4, 3;	Б
	б) 1, 2, 5, 3, 4;	
	в) 2, 1, 5, 4, 3;	
20	г) 1, 2, 5, 4,	
	Какой из нижеприводимых факторов не является ошибкой при нахождении цели:	

	а) Недостаток реализма;	Б
	б) Неопределенные временные рамки;	
	в) Отсутствие измеримости;	
	г) Недостаток ресурсов.	
19	Для анализа состояния дел на фирме применяется метод:	
	а) «SWOT»;	
	б) «SMART»;	
	в) «5P»;	Г
	г) «PEST».	
20	При обосновании управленческих решений, не поддающихся той или иной количественной оценке, наиболее эффективны методы:	А
	а) Программно-целевые;	
	б) Оптимизационные;	
	в) Систематизированные;	
	г) Аналитические.	
21	Назовите вид управленческого решения, который характеризуется тем, что ориентирован на длительную перспективу периодом 5-10 лет:	А
	а) Среднесрочное управленческое решение;	
	б) Оперативное управленческое решение;	
	в) Стратегическое управленческое решение;	
	г) Tактическое управленческое решение.	
22	Система – это:	
	а) Комплекс взаимодействующих элементов, образующих единое целое;	
	б) Совокупность взаимосвязанных, взаимодействующих элементов, объединенных единой целью и составляющих единое целое;	В
	в) Некоторое количество взаимодействующих элементов;	
23	Система с управлением включает следующие подсистемы:	
	а) Объект управления, систему связи, средства связи;	
	б) Управляющую систему, объект управления, систему связи;	
	в) Управляющую систему, управляемую систему, средства связи;	Б
	г) Субъект управления, объект управления, средства связи.	
24	Основными группами функций системы управления являются:	
	а) Функции анализа обстановки, функции коммуникации, функции обмена информацией;	
	б) Функции принятия решений, функции обработки информации, функции обмена информацией;	
	в) Функции планирования, функции прогнозирования, функции принятия решений;	В
	г) Функции обработки информации, функции обмена информацией, функции коммуникации.	
25	Задача системного анализа заключается:	
	а) В разложении системы на элементы;	

	б) В нахождении различного рода свойств системы или среды, окружающей систему;	
	в) В построении прогноза развития системы;	В
	г) В построении модели, отображающей систему.	
	Системный анализ – это:	
	а) Методика разработки управленческого решения;	
	б) Методология решения проблем, основанная на структуризации систем и количественном сравнении альтернатив;	Б
	в) Методика стратегического планирования;	
26	г) Методология тактического планирования;	
	Сложная система – это:	
	а) Система, которая характеризуется наличием однородных связей;	
	б) Система, которая характеризуется отсутствием связей с внешней средой;	Б
	в) Система, которая характеризуется наличием неоднородных связей, эмерджентностью и способностью сохранять частичную работоспособность при отказе отдельных элементов или подсистем;	
27	г) Система, которая характеризуется наличием связей с внутренней средой.	
	Каковы особенности разработки решений в технических системах:	
	а) Набор решений ограничен и последствия их предопределены;	
	б) Даже типовые решения иногда дают непредсказуемые результаты;	
28	в) Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей.	В
	Каковы особенности разработки решений в биологических системах:	
	а) Даже типовые решения иногда дают непредсказуемые результаты;	
	б) Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей;	А
29	в) Набор решений ограничен и последствия их предопределены.	
	Каковы особенности разработки управленческого решения в социальных системах?	
	а) Даже типовые решения иногда дают непредсказуемые результаты;	
	б) Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей;	
30	в) Набор решений ограничен и последствия их предопределены	Б
31	Что понимается под системой поддержки принятия решений (выберите правильные ответы):	

	а) технологическое обеспечение;	
	б) программное обеспечение;	А
	в) математическое обеспечение;	
	г) материальное обеспечение	

Ключи к тестам

№ аттестации	Вопрос	Правильный ответ	№ аттестации	Вопрос	Правильный ответ	№ аттестации	Вопрос	Правильный ответ
1	1	Б	2	1	Б	3	1	А
1	2	А	2	2	Б	3	2	В
1	3	Б	2	3	Б	3	3	Б
1	4	А	2	4	А	3	4	Б
1	5	А	2	5	В	3	5	А
1	6	В	2	6	Б	3	6	Б
1	7	Б	2	7	В	3	7	Г
1	8	А	2	8	А	3	8	А
1	9	В	2	9	В	3	9	А
1	10	Г	2	10	В	3	10	В
1	11	В	2	11	А	3	11	А
1	12	А	2	12	Б	3	12	Б
1	13	А	2	13	А	3	13	А
1	14	Б	2	14	Г	3	14	А
1	15	А	2	15	Б	3	15	Б
1	16	В	2	16	В	3	16	В
1	17	В	2	17	Б	3	17	Б
1	18	Г	2	18	В	3	18	Б
1	19	Б	2	19	В	3	19	Г
1	20	А	2	20	В	3	20	А
1	21	А	2	21	Б	3	21	А
1	22	Б	2	22	Б	3	22	В
1	23	А	2	23	Б	3	23	Б
1	24	Б	2	24	А	3	24	В
1	25	А	2	25	Г	3	25	В
1	26	А	2	26	Б	3	26	Б
1	27	Б	2	27	В	3	27	Б
1	28	Б	2	28	В	3	28	В
1	29	Б	2	29	Б	3	29	А
1	30	В	2	30	А	3	30	Б

2.2 Устный опрос на занятии

1. Решение и его роль в деятельности менеджера.
2. Признаки решения.
3. Лица, разрабатывающие решения.
4. Субъекты решения.
5. Эксперты.

6. Структура решения.
7. Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении.
8. Место управленческих решений в управлении.
9. Классификация управленческих решений.
10. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
11. Модели принятия решений.
12. Этапы процесса разработки управленческих решений.
13. Информационное обеспечение принятия управленческих решений.
14. Значение коммуникаций в РПУР.
15. Роль информации в РПУР.
16. Роль НИТ в РПУР.
17. Система «человек – машина».
18. Человеческий фактор в РПУР.
19. Руководитель в управлении: возможности и ограничения.
20. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки.
Классификация оптимизационных задач принятия решений.
21. Внешняя среда и ее влияние на реализацию альтернатив.
22. Выявление управляемых факторов внешней среды.
23. Проблемы формирования внешней среды и адаптации к ней субъекта хозяйствования.
24. Анализ альтернатив действия.
25. Цель и альтернативы ее достижения.
26. Сопоставимость, взаимоисключаемость и полнота альтернатив.
27. Методы многокритериальной оценки альтернатив.
28. Прогнозирование управленческих решений.
29. Этапы прогнозирования.

Критерии оценивания

Опрос проводится в устной форме. Развернутый ответ должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать умение обучающегося применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания				
1) полнота и правильность ответа	Полное и последовательное изложение материала	Отдельные нарушения последовательности изложения материала	Неполное изложение материала, нарушение логики изложения	Незнание материала, беспорядочное изложение
2) степень осознанности, понимания изученного;	Понимание материала, наличие авторского подхода	Понимание материала без представления авторского подхода	Не представлены практические аспекты проблемы	Отсутствие понимания материала

3) владение категориями	Свободное владение категориями	Владение ключевыми категориями темы	Использование отдельных категорий	Ошибки в формулировке определений
ИТОГО:	5	4	3	0

2.3 Доклад (реферат)

Доклады оцениваются по балльной системе:

	Критерии оценивания	Количество баллов	
		1,2 аттестация	3 аттестация
Степень раскрытия сущности вопроса:	а) соответствие содержания теме доклада; б) полнота и глубина знаний по теме; в) обоснованность способов и методов работы с материалом; г) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).	0-2	0-4
Обоснованность выбора источников:	а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).	0-2	0-3
Соблюдение требований к оформлению:	а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму доклада.	0-1	0-3
ИТОГО:		0-5	0-10

3. Оценочные средства для проведения промежуточного контроля (промежуточной аттестации)

Семестр	Вид промежуточной аттестации	Вид контрольного мероприятия	Балльные оценки
6	Зачет	Тестовые задания	20
		Комплексное задание (ответы на 2 вопроса)	30

3.1. Тестовые задания

Тестовые задания промежуточной аттестации представляют собой совокупность тестовых вопросов текущего контроля.

Выбираются 20 тестовых заданий из совокупности тестовых вопросов текущего контроля.

Промежуточная аттестация (Экзамен)	Тип вопроса	Количество баллов за правильный ответ	Максимальная суммарная оценка за тестовое задание
6	запрос выбора вариантов ответа	1	20

3.2. Вопросы на зачет

№ п/п	Тип вопроса	Вопрос	Ключ к ответу (План ответа)
1.	Теоретический	Сущность и виды ответственности руководителя при РПУР	Сущность ответственности руководителя при РПУР. Виды ответственности. Важные аспекты ответственности.
2.	Теоретический	Социальная и экологическая ответственность руководителя	Определение понятий, роль руководителя, социальные аспекты (забота о сотрудниках, обществе), экологические аспекты (минимизация вреда природе, устойчивое развитие), практические шаги (внедрение стандартов, инноваций) и управление рисками (ответственность за нарушения).
3.	Теоретический	Качество управленческих решений	Определение качества, анализ критериев (научная обоснованность, своевременность, адекватность), рассмотрение факторов (информационные, временные ограничения, личностные оценки) и заключение (методы оценки качества).
4.	Теоретический	Суть и содержание понятий «качество», «качество	Сущность понятия "качество". Качество управленческой деятельности. Качество управленческого решения.

		управленческой деятельности», «качество управленческого решения»	
5.	Теоретический	Стандартизация процессов управления качеством УР	Определение стандартизации и управление качеством. Этапы стандартизации процессов управления качеством. Роль стандартизации в системе менеджмента качества. Примеры стандартов и инструментов.
6.	Теоретический	Оценка качества управленческих решений	Определение критериев оценки. Этапы оценки. Методы оценки.
7.	Теоретический	Эффективность управленческих решений	Определить понятие, рассмотреть основные критерии оценки (качественные и количественные), описать этапы и методы оценки: априорный (до принятия решения) и апостериорный (после реализации)
8.	Теоретический	Сущность понятий «эффективность» и «эффективность управленческих решений»	Определение понятия «эффективность». Определение понятия «эффективность управленческих решений». Связь между понятиями и их виды. Факторы, определяющие эффективность управленческих решений.
9.	Теоретический	Составляющие эффективности управленческих решений	Определение эффективности управленческого решения: соотношение полученного результата к затратам на разработку и реализацию. Эффективность затрат (ресурсы). Результативность (эффект).
10.	Теоретический	Оценка экономической эффективности управленческих решений. Понятие и свойства моделей	Оценка экономической эффективности управленческих решений. Понятие и свойства моделей.
11.	Теоретический	Математические модели при принятии решений	Что такое математическое моделирование в контексте принятия решений. Этапы построения математической модели. Типы математических моделей.
12.	Теоретический	Переменные в математических моделях	Определение и роль переменных. Классификация переменных. Примеры переменных в моделях. Этапы работы с переменными в моделировании.
13.	Теоретический	Переменные в математических моделях. Основные этапы моделирования. Неопределенность и риск при РПУР	Переменные в математических моделях. Основные этапы моделирования. Неопределенность и риск при РПУР (Принятие Решений в Условиях Риска и неопределённости).

14.	Теоретический	Основные этапы моделирования	Постановка задачи, формализация (переход к математической или иной модели), реализация модели (программную или физическую), проведение эксперимента и анализ результатов
15.	Теоретический	Неопределенность и риск при РПУР	1) объяснить ключевые различия между риском и неопределенностью; 2) применить эти понятия к РПУР, показав, как они влияют на процесс принятия решений; 3) описать методы управления риском и неопределенностью в контексте РПУР.
16.	Теоретический	Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при РПУР	Объяснить ключевые различия между риском и неопределенностью; применить эти понятия к РПУР, показав, как они влияют на процесс принятия решений; описать методы управления риском и неопределенностью в контексте РПУР.
17.	Теоретический	Уменьшение отрицательных последствий рисков	Определение рисков и их последствий. Этапы управления рисками. Стратегии уменьшения негативных последствий рисков. Примеры применения стратегий.
18.	Теоретический	Оформление управленческих решений и контроль за их выполнением	Понятие и этапы оформления управленческого решения, виды и содержание документов, и система контроля за исполнением
19.	Теоретический	Основные формы подготовки управленческих решений. Экспертные методы	Определение и значение управленческих решений. Основные формы подготовки управленческих решений (диагностика проблемы, разработка вариантов, оценка вариантов, реализация). Экспертные методы (сущность, виды, примеры, преимущества).
20.	Теоретический	Эвристические методы	Определение эвристических методов. Основные принципы эвристики. Виды и примеры эвристических методов. Области применения.
21.	Теоретический	Активизирующие методы	Что такое активизирующие (активные) методы обучения. Цель. Классификация. Примеры методов. Особенности и преимущества.
22.	Теоретический	Анализ управленческих решений	Определение управленческого решения. Этапы процесса принятия управленческого решения. Классификация управленческих решений. Методы анализа управленческих решений.
23.	Теоретический	Экономико-математические методы	Определение и суть экономико-математических методов. Классификация экономико-математических моделей. Этапы построения и применения

			экономико-математической модели. Примеры экономико-математических методов. Области применения.
24.	Теоретический	Метод сценариев	Определение и цель метода сценариев. Основные этапы разработки. Примеры применения.
25.	Теоретический	Основные идеи методов экспертных оценок	Что такое метод экспертных оценок. Сущность и процесс. Ключевые этапы. Примеры методов.
26.	Теоретический	Определение программы и содержания анализа	Определение программы. Содержание анализа (программы анализа). Пример для учебной программы.
27.	Теоретический	Индивидуальные и коллективные экспертные оценки	Определение понятия "экспертная оценка" как метода анализа и решения проблем на основе мнения квалифицированных специалистов. Индивидуальные экспертные оценки. Коллективные экспертные оценки.
28.	Теоретический	Основные стадии экспертного опроса	Подготовительная стадия: анализ ситуации, постановка цели, определение бюджета, подбор экспертов и разработка анкет. Непосредственно опрос: процедура оценки экспертами. Аналитическая: обработка полученных данных, формулирование выводов и подготовка отчета.
29.	Теоретический	Разработка регламента сбора и анализа экспертных мнений	Обоснование необходимости, сбор мнений (методы, критерии отбора экспертов, формулировка вопросов), анализ (методы обработки и обобщения, оценка надежности)

Критерии оценивания

Полнота раскрытия материала; логичность изложения материала; умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; использование научной терминологии; демонстрация усвоенного ранее материала; знание источников информации; самостоятельность в изложении материала.

Ответы на вопросы должны быть развернутыми, полными. Каждый правильный ответ на вопрос оценивается до 15 баллов в зависимости от полноты ответа.

Балльная система оценивания:

Критерии оценивания	Количество баллов
---------------------	-------------------

– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов; – ответ дан самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию;	12-15
– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы; – ответ удовлетворяет в основном требованию на максимальную оценку, но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; – допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя;	8-11
– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих ответов; – неполное знание теоретического материала, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы;	4-7
– не раскрыто основное содержание учебного материала либо отказ от ответа; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, некоторые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.	1-3
–ответ не получен.	0