

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шамсутдинов Расим Алегамович

Должность: Директор ЛФ КНИТУ-КАИ

Дата подписания: 18.08.2026 13:36:09

Уникальный программный ключ:

d31c25eab5d6fbb0cc50e05a64dfdc00529a085e3a993ad1080665082c961114

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»**

Лениногорский филиал

(наименование института (факультета, филиала))

Кафедра Естественных и гуманитарных дисциплин

(наименование кафедры разработчика)

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

по дисциплине (модулю)

**Б1.В.ДВ.03.02 КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

(индекс дисциплины по учебному плану, наименование дисциплины)

Лениногорск 2022

Комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) разработан для обучающихся всех форм обучения по направлениям подготовки:

Код и наименование направления подготовки (специальности)	Направленность (профиль, специализация, магистерская программа)
38.03.02 Менеджмент	Производственный менеджмент

Разработчик:

Данилова О.Л., кандидат филологических наук 

Комплект оценочных материалов по дисциплине (модулю) рассмотрен на заседании кафедры ЕНГД, протокол № 7 от 22.03.2022г.

Заведующий кафедрой ЕНГД

Шамсутдинов Р.А., кандидат социологических наук, доцент 

1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля).

Промежуточная аттестация предназначена для оценки достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить уровень и качество ее освоения обучающимися.

Комплект оценочных материалов представляет собой совокупность оценочных средств (комплекс заданий различного типа с ключами правильных ответов, включая критерии оценки), используемых при проведении оценочных процедур (текущего контроля, промежуточной аттестации) с целью оценивания достижения обучающимися результатов обучения по дисциплине (модулю).

1.1 Оценочные средства и балльные оценки для контрольных мероприятий

Таблица 1.1

Объем дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Семестр	Общая трудоемкость дисциплины (модуля), в 3Е/час	Виды учебной работы, в т.ч., проводимые с использованием ЭО и ДОТ											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебной работы (аудиторная работа)							Самостоятельная работа обучающегося (внеаудиторная работа)				
		Лекции/ в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные работы/ в т.ч. в форме практической подготовки	Практические занятия/ в т.ч. в форме практической подготовки	Курсовая работа (консультация, защита)	Курсовой проект (консультация, защита)	Консультации перед экзаменом	Контактная работа на промежуточной аттестации	Курсовая работа (подготовка)/ в т.ч. в форме практической подготовки	Курсовой проект (подготовка)/ в т.ч. в форме практической подготовки	Проработка учебного материала (самоподготовка)/ в т.ч. в форме практической подготовки	Подготовка к промежуточной аттестации	Форма промежуточной аттестации
6	3 3Е/108	16/0		16/0		-	-	0,3	-	-	75,7/0	-	Зачет
Итого	3 3Е/108	16/0		16/0		-	-	0,3	-	-	75,7/0	-	

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) осуществляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой по 100-балльной шкале. Балльные оценки для контрольных мероприятий представлены в таблице 1.2. Пересчет суммы баллов в

традиционную оценку представлен в таблице 1.3.

Таблица 1.2

Бальные оценки для контрольных мероприятий

Наименование контрольного мероприятия	Максимальный балл на первую аттестацию	Максимальный балл за вторую аттестацию	Максимальный балл за третью аттестацию	Всего за семестр
6 семестр				
Тестирование	10	10	0	20
Ответы на практическом занятии	10	10	10	30
Итого (максимум за период)				50
Зачет				50
Итого				100

Таблица 1.3

Шкала оценки на промежуточной аттестации

Выражение в баллах	Словесное выражение при форме промежуточной аттестации - зачет	Словесное выражение при форме промежуточной аттестации – экзамен, зачет с оценкой
от 86 до 100	Зачтено	Отлично
от 71 до 85	Зачтено	Хорошо
от 51 до 70	Зачтено	Удовлетворительно
до 51	Не зачтено	Неудовлетворительно

2.Оценочные средства для проведения текущего контроля:

2.1 Тестовые вопросы

Тестовые вопросы содержат следующие типы вопросов с соответствующим количеством баллов за правильный ответ:

№ Аттестации	Тип вопроса	Количество баллов за правильный ответ	Максимальная суммарная оценка за тестовое задание
1	запрос выбора варианта ответа, выбор нескольких вариантов ответов, открытые вопросы, установление последовательности	0,5	10
2	запрос выбора варианта ответа, выбор нескольких вариантов ответов, открытые вопросы, установление последовательности	0,5	10

Тест для 1 текущей аттестации

1. Выберите правильный ответ:

Первая церемония награждения лауреатов Почетной Премии «За социальную ответственность бизнеса» в России была проведена в:

1. **2006 году**
2. 2007 году
3. 2008 году
4. 2009 году
5. 2010 году

2. Первый этап развития КСО в России:

1. 1990-1996 годы
2. **1991-1998 годы**
3. 1997-2003 годы
4. 2000-2007 годы
5. 2008-2009 годы

3. Какова национальная особенность российской модели КСО?

1. **направлена на благотворительность**
2. направлена на пропаганду религии
3. направлена на охрану природы
4. направлена на сохранение традиций общества
5. направлена на получение максимальной прибыли

4. Социальная хартия российского бизнеса – это:

1. Хартия которая занимается оказанием помощи (безвозмездной или на льготных условиях) помощи тем, кто в этом нуждается
2. **новый формат оценки совместного вклада бизнеса и его партнёров в устойчивое развитие страны и социальное благополучие**
3. помощь малоимущим семьям, инвалидам, сиротам и одиноким престарелым
4. соблюдение общепринятых законодательных и этических норм ведения бизнеса

5. В перспективе модельными для российских компаний будут становиться формы, принятые:

1. в Америке
2. на Востоке
3. **на Западе**
4. в Азии

6. В Азиатской модели КСО активную роль играет:

традиция

7. Социальная хартия российского бизнеса придерживается стандарта:

1. Международный стандарт ISO 96000
2. Международный стандарт ISO 26000
3. Международный стандарт ISO 92002
4. Международный стандарт ISO 21000

8. Согласно модели А. Керолла, корпоративная социальная ответственность является собой многоуровневую ответственность, которую можно представить в форме ...

пирамиды

9. Документ, принятый главами 15 государств на саммите Евросоюза в марте 2000г.

(Лиссабон), посвященный вопросам социальной сплоченности, экономического развития

1. Национальная инициатива устойчивого развития
2. Кодекс чести банкира
3. **Правила добросовестной деятельности членов профессиональной ассоциации участников фондового рынка**

4. Социальная хартия

10. Теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей – теория ...

социальной ответственности

11. Цель, которую преследует коммерческая организация, осуществляющая социальные инвестиции

1. повышение национального дохода
2. повышение уровня (качества) жизни
3. **повышение уровня и качества жизни посредством удовлетворения материальных, духовных и социальных потребностей**
4. получение прибыли

5. укрепление социальных статусов городов

12. Какие из перечисленных моделей КСО подходят под данное определение: КСО не является открытой линией поведения компании и, как правило, регулируется нормами, стандартами и законами соответствующих государств.

1. **Британская модель КСО**
2. **Европейская модель КСО**
3. **Американская модель**
4. **Канадская модель КСО**

13. Кто является главным пропагандистом социальной ответственности

1. **ООН**
2. МОТ
3. НАТО

14. Практическую реализацию основных положений социальной государственности осуществляет главным образом:

1. государственная политика
2. **социальная политика**
3. гуманитарная политика
4. информационная политика

15. Выделите из перечисленных виды внутренней социальной ответственности:

1. содействие социальной безопасности, партнерские отношения с потребителями
2. социальное страхование, социальная защита и государственные гарантии, обеспечение предоставления государственных услуг, стабильная заработная плата
3. участие в благотворительных мероприятиях, медицинское и социальное страхование
4. **безопасность труда работников, стабильность и поддержка социально-значимой зарплаты, развитие персонала через образовательные программы, оказание помощи работникам в критических ситуациях**

16. Добровольная реакция на социальные проблемы общества со стороны государства — это:

1. этика бизнеса
2. культура управления
3. **социальная ответственность**
4. юридическая ответственность
5. благотворительность

17. Модель социального партнерства КСО является результатом классификации по критерию:

1. **целевая установка во взаимодействии с внешней средой;**
2. степень участия государства в развитии социально ответственного поведения предприятия и способы регулирования соответствующих процессов;
3. источник продуцирования КСО;
4. страна распространения.

18.Какая категория включает как покупателей и поставщиков?

финансирующие организации

1. **экономические партнеры.**

2. менеджеры

19.Какой группе принадлежит интерес «Возможности продвижения по службе»?

1. Поставщики

2. Акционеры

3. **Работники.**

4. Клиенты

5. Потребители

20.К первичным стейкхолдерам относят тех, кто входит в ближний круг, оказывая активное влияние на компанию:

1. **Собственники;**

2. Инвесторы;

3. Заказчик

4. Клиенты

5. Потребители

Тест для 2 текущей аттестации

1.Вторичные стейкхолдеры входят в дальний круг и влияют на предприятие опосредованно. К ним относятся:

1. Бизнес-партнеры.

2. Сотрудники;

3. **Инвесторы;**

4. Клиенты

5. Потребители

2.Канадская модель КСО схожа с моделью по основным признакам.

1. Японская модель

2. Американская модель

3. **Британская модель**

4. Индийская модель

3.Реагирующая КСО направлен на:

1. **на смягчение уже существующих проблем и негативных последствий деятельности компании**

2. социальных издержек

3. социальных инвестиций

4. социального бизнеса

4.Стратегическая КСО предусматривает:

1. негативные последствия деятельности компании

2. **встраивание идеи социальной ответственности в стратегию компании**

3. социальных инвестиций

5.В чем заключается особенность американской модели КСО?

1. в том, что это направление закреплено законодательством и является обязательным для компаний.

2. **в том, что активность в этом направлении инициируется самими компаниями и предусматривает максимальную самостоятельность корпораций в определении своего общественного вклада**

3. в том, что малый и средний бизнес не могут заниматься КСО, этим направлением могут заниматься только большие корпорации.

6.Государственное регулирование КСО в Америке является:

1. **минимальным**

2. государство абсолютно в это не вмешивается

3. максимальным

4. государство контролирует
7. Основные носители идей КСО в Америке:
 1. **крупные компании**
 2. малый бизнес
 3. средний бизнес
 4. индивидуальный бизнесвсе вышеперечисленное является верным
8. В сотрудничестве с кем Д. Вуд разработал наиболее законченную модель КСО?
 1. С. Вартиком
 2. Ф. Кохреном
 3. **Д. Свансоном**
 4. М. Кларксоном
9. На что ориентирована Американская модель КСО?
 1. на получение прибыли
 2. **на развитие человеческого потенциала**
 3. на развитие компании
 4. на распространение о себе рекламы
10. Какие основные направленности программ КСО в Америке?
 1. экология, здравоохранение, дома престарелых
 2. **здравоохранение, образование, спорт**
 3. образование, медицина, детские дома
11. Какие ценностные организационные процессы выделил Д. Вуд в КСО?
 1. экономайзинг, стремление к власти
 2. **стремление к власти, экологджайзинг, экономайзинг**
 3. управление проблемами, оценка среды влияния бизнеса, экологджайзинг
12. Перечислите процессы социальной восприимчивости Д. Вуда:
 1. оценка среды ведения бизнеса
 2. управление заинтересованными сторонами
 3. управление проблемами
 4. **верно все вышеперечисленное**
13. Выберите результаты корпоративного поведения (Д. Вуд):
 1. воздействие на общество
 2. социальные программы
 3. социальная политика
 4. **все вышеперечисленное**
14. Какое название носит теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей?
 1. теория корпоративного эгоизма;
 2. **теория корпоративного альтруизма;**
 3. теория ответственного поведения;
 4. теория социальной ответственности;
15. На каком утверждении основывается теория корпоративного эгоизма?
 1. **единственная ответственность бизнеса – это увеличение прибыли всех своих акционеров.**
 2. единственная ответственность бизнеса – помощь малоимущим
 3. бизнес должен существовать на благо государства и народа
 4. нет верного ответа
16. Кто утверждал: «существует лишь одна социальная ответственность делового мира – использовать свои ресурсы и заниматься деятельностью, направленной на увеличение прибыли, при условии соблюдения правил игры, то есть заниматься открытой свободной конкуренцией без обмана и мошенничества»?
 1. Г. Форд

2. **М. Фридман**
3. Ю. Орлицкий
4. никто из вышеперечисленных

17. В какой теории КСО говорится, что корпорация сокращает свои текущие прибыли, но в долгосрочной перспективе создает благоприятное социальное окружение и, таким образом, устойчивые прибыли в будущем?

1. корпоративный альтруизм
2. корпоративный эгоизм
3. теория благотворительности
4. **теория разумного эгоизма**

18. На чем основывается Исламская модель КСО
религия

19. Какая теория КСО является наиболее оптимальной для ведения бизнеса?

1. **теория разумного эгоизма**
2. теория корпоративного альтруизма
3. теория корпоративного эгоизма

20. Какой формы исламское КСО?

1. открытая
2. **скрытая**

Ключи к тестам

1 аттестация		2 аттестация	
№ вопроса	Прав. ответ	№ вопроса	Прав. ответ
1	1	1	2
2	2	2	3
3	1	3	1
4	1	4	2
5	3	5	2
6	традиция	6	1
7	2	7	1
8	пирамида	8	3
9	4	9	2
10	социальной ответственности	10	2
11	3,5	11	2
12	1, 2, 3,4	12	4
13	1	13	4
14	2	14	2
15	4	15	1
16	3	16	2
17	1	17	4
18	2	18	религия
19	3	19	1
20	1	20	2

2.2. Устные ответы и их оценка

№ аттестации/ название темы	Кол-во баллов	Критерии оценивания
1 аттестация	10	
КСО: понятие и становление	10-7	Дан полный, правильный и

концепции Пирамида КСО А. Керрола Концепция КСО М. Фридмана Концептуальные различия американской, европейской и российской моделей КСО Социальные права и гарантии персонала. Типы социальных пакетов	6-4 3-1 0	логичный ответ на выбранный вопрос по теме, использовались 2-3 источника при его подготовке. Представлен, в целом, полный и правильный ответ на выбранный вопрос по теме, использовались 1-2 источника при его подготовке. В ответе на вопрос по теме имеются существенные содержательные или логические ошибки, использовался 1 источник при подготовке. Ответа не было
2 аттестация	10	
Концепция устойчивого развития бизнеса Социальное партнерство в рамках теории экономической демократии Участники и формы социального партнерства КСО в контексте этики бизнеса Социальный маркетинг российского и западного бизнеса Инструменты реализации программ КСО Роль гражданского общества в развитии социальной ответственности	10-7 6-4 3-1 0	Дан полный, правильный и логичный ответ на выбранный вопрос по теме, использовались 2-3 источника при его подготовке. Представлен, в целом, полный и правильный ответ на выбранный вопрос по теме, использовались 1-2 источника при его подготовке. В ответе на вопрос по теме имеются существенные содержательные или логические ошибки, использовался 1 источник при подготовке. Ответа не было
3 аттестация	10	
Критика концепции социальной ответственности Традиции благотворительности в дореволюционной России Международные конвенции и стандарты КСО Социальные отчеты российских компаний: общее и особенное Социальные отчеты российского и западного бизнеса: сравнительный анализ Особенности социальной политики компаний в стадии первоначального накопления	10-7 6-4 3-1 0	Дан полный, правильный и логичный ответ на выбранный вопрос по теме, использовались 2-3 источника при его подготовке. Представлен, в целом, полный и правильный ответ на выбранный вопрос по теме, использовались 1-2 источника при его подготовке. В ответе на вопрос по теме имеются существенные содержательные или логические ошибки, использовался 1 источник при подготовке. Ответа не было.

3. Оценочные средства для проведения промежуточного контроля (промежуточной аттестации)

Вид промежуточной аттестации	Вид контрольного мероприятия	Балльные оценки
Зачет	Тестовые задания	30
	Ответы на вопросы	20

3.1. Тестовые задания

Тестовые задания промежуточной аттестации представляют собой совокупность тестовых вопросов текущего контроля.

3.2. Вторая часть промежуточного контроля представляют собой вопросы теоретического и теоретико-прикладного характера. Первый вопрос – теоретический, направленный на проверку знаний. Второй вопрос направлен на проверку понимания взаимосвязи теории и практики.

№ п/п	Тип вопроса	Вопрос	Ключи / План ответа
1.	Теоретический	История формирования корпоративных структур.	- Корпоративная культура как стратегический инструмент. - История возникновения корпораций в Европе, России, Америки.
2.		Сущность и содержание корпоративной социальной ответственности.	- Различные трактовки КСО. - Структура КСО. - Законодательство и регулирование КСО.
3.		Три теории КСО.	- Теория корпоративного эгоизма. - Теория корпоративного альтруизма. - Теория «разумного эгоизма».
4.		Трехмерная модель КСО, пирамида А. Керрола. «Закон ответственности» К. Девиса.	- Дискреционная, этическая, правовая и экономическая ответственность в пирамиде А. Керрола. - Описание «железного закона ответственности» К. Девиса.
5.		Суть стратегического и реагирующего характера КСО в модели М. Портера и М. Креймера.	- М. Портер и М. Креймер как представители концепции общих ценностей. - Решение социальных проблем в рамках модели М. Портера и М. Креймера.
6.		Принципы управления стейкхолдерами М.	- Первичные и вторичные стейкхолдеры в системе КСО М.

		Кларксона.	Кларксона. - Принципы М. Кларксона для деятельности менеджеров.
7.		Европейская модель КСО. Британская модель КСО.	- Солидарная ответственность в европейских моделях КСО. - Учет интересов стейкхолдеров в Британской модели КСО.
8.		Американская модель КСО.	- Минимальное вторжение государства в частный сектор как основная особенность КСО Америки. - Механизмы участия бизнеса в социальной поддержке общества.
9.		Особенности российской модели КСО.	- Благотворительность как основополагающих принципов российского КСО. - Ориентация КСО на ближайший круг стейкхолдеров - государство, собственников и сотрудников.
10.	Теоретико-практический	Внешняя КСО: поддержка образования, науки, здравоохранения, культуры.	Способы и методы проявления внешнего КСО при поддержке образования, науки, здравоохранения, культуры.
11.		Благотворительность и корпоративное волонтерство.	- Благотворительность как основополагающих принципов российского КСО. - Инициатива и добровольность как основной принцип эффективного корпоративного волонтерства.
12.		Социальная политика и социальные программы в стратегии внутренней КСО.	- Нормативные акты, отражающие специфику социальной работы организации. - Направления реализации внутренней КСО.
13.		Актуальные проблемы КСО в России.	- Вопрос информационной открытости социальной деятельности российских компаний. - Неэффективная социальная деятельность.
14.		Формирование деловой репутации, ее оценка контактными группами.	- Миссия как определение социально-значимого статуса организации. - Корпоративная культура, символика, имидж.
15.		КСО как фактор формирования конкурентных преимуществ	- Привлечение и удержание профессиональных кадров. - Привлечение новых

		организации.	потребителей и повышение их лояльности. - Стратегическое сотрудничество с деловыми партнерами. - Создание устойчивых отношений с органами власти.
16.		Международные стандарты КСО. Структура и содержание стандарта социальной ответственности.	<u>SA 8000</u> – Social Accountability 8000 - стандарт, оценивающий социальные компоненты систем менеджмента компаний. GRI (Global Reporting Initiative) – добровольный формат отчетности о деятельности компании в сфере защиты окружающей среды. ISO 26000 – «Руководящие указания по социальной ответственности». AA1000SES - Stakeholders Engagement Standard – ведущий международный стандарт отчетности по социальной деятельности.
17.		Этический кодекс как регулятор реализации ответственности.	- Структура и содержание типового этического кодекса. - Анализ этического кодекса компании.
18.		Социальный отчет организации.	- Корпоративный социальный отчет как публичный инструмент информирования стейкхолдеров. - Анализ социального отчета российской компании.
19.		Понятие «эффективности» КСО. Оценка эффективности КСО.	- Социальные отчет, аудит, рейтинги. - Методики оценки эффективности КСО.
20.		Некоммерческие организации в системе корпоративной социальной ответственности.	- Развитие некоммерческих организаций в России. - Социальные взаимодействия бизнеса и некоммерческих организаций.

Критерии оценивания

Суммарно оцениваются ответы на вопросы. Ответы должны быть развернутыми, полными. Каждый правильный ответ на вопрос оценивается до 10 баллов в зависимости от полноты ответа.

Оценивается полнота раскрытия материала; логичность изложения материала; умение иллюстрировать конкретными примерами; знание формул, терминологии, обозначений; использование профессиональной терминологии; демонстрация усвоенного ранее материала; самостоятельность в изложении материала.

Балльная система оценивания вопросов и практического задания:

Задание	Критерии оценивания	Количество баллов
Теоретический вопрос Теоретико-практический вопрос	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; – допущены одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию;	9-10
	– вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя.	6-8
	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих ответов.	3-5
	– не раскрыто основное содержание учебного материала либо отказ от ответа.	0-2