Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шамсутдинов Расим Адегамович
Должность: Директор ЛФ КНИТУ-КАИ
Дата подписания: 30.12.2020 16:09:46
Уникальный программный ключ:
d31c25eab5d6fbb0cc50e03a64dfdc00329a085e3a993ad1080663082c961114

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательного учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»

Лениногорский филиал

Кафедра Экономики и менеджмента

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе

дисциплины (модуля)

«Управление качеством (продвинутый уровень)»

Индекс по учебному плану: **Б1.В.04**

Направление подготовки: **38.04.01Экономика**

Направленность (профиль) программы: **Экономика и управление организацией**

Квалификация (степень) выпускника: **магистр**

Виды профессиональной деятельности: **проектно-экономическая, аналитическая, организационно-управленческая**

1.1. Цель изучения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является: подготовка к профессиональной деятельности, обеспечивающей рациональное управление экономикой, производством и социальным развитием предприятий всех организационно-правовых форм с учетом состояния экономики, техники, технологии, организации производства, эффективного природопользования.

1.2. Задачи дисциплины (модуля)

Основными задачами дисциплины являются:

- сформировать системное представление о решении задач обеспечения качества;
- раскрыть многообразие экономических процессов в управление качеством, их связь с другими процессами, происходящими на предприятии;
- дать представление о приоритетных направлениях развития экономики предприятия и перспективах технического, экономического и социального развития для обеспечения существующих или предполагаемых потребностей.

1.3.Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО:

Дисциплина Б1.В.04 «Управление качеством (продвинутый уровень)» относится к вариативной части блока Б1 Дисциплины (модули) и формирует у магистров по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика» набор знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для формирования представлений об управлении качеством.

1.4 Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины:

ПК-5 - способностью самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ.

ПК-6 - способностью оценивать эффективность проектов с учетом фактора неопределенности.

1.5 Трудоемкость дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц или 180 часов. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

1.6 Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1.Методы и инструменты управления качеством

1.1 Структурирование функции качества (СФК)

1.2 Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA)

1.3 Семь новых инструментов контроля качества

1.4 Методы Тагути.

Раздел 2.Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций

2.1 Система производительного обслуживания оборудования с участием всего персонала (TPM)

2.2 Система «Экономное производство» (Lean Production) и методология «Шесть сигм»

2.3 Система «Упорядочение» или «5S»

2.4 Управление знаниями

Раздел 3. Оценка системы менеджмента качества

3.1. Контроль качества в машиностроении

3.2. Оценка результативности системы менеджмента качества (СМК)

3.3. Оценка удовлетворенности потребителей

1.7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

1.7.1. Основная литература:

1. Управление качеством в процессе производства. [Электронный ресурс]: учебное пособие / Зайцев Г.Н. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 164 с. (Магистратура) – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=515522
2. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 404 с. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-vseobschiy-podhod-425062#page/1
3. Тебекин, А. В. Управление качеством. [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 410 с. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-431901#page/1

1.7.2. Дополнительная литература:

4. Управление качеством. [Электронный ресурс]: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 231 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=947776
5. Управление качеством. [Электронный ресурс]: учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2017. - 532 с. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=336613
6. Горбашко, Е. А. Управление качеством. [Электронный ресурс]: учебник / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 352 с. – Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-412577
7. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством. [Электронный ресурс]: учебник и практикум / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць; под ред. О. А. Горленко. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 270 с. – Режим доступа https://biblio-online.ru/viewer/statisticheskie-metody-v-upravlenii-kachestvom-437212#page/1

8. Зекунов, А. Г. Управление качеством. [Электронный ресурс]: учебник / А. Г. Зекунов. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 475 с. – Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/upravlenie-kachestvom-425159

1.8. Информационное обеспечение дисциплины (модуля)

1.8.1 Основное информационное обеспечение

- e-library.kai.ru – Библиотека Казанского национального исследовательского технического университета им. А.Н. Туполева
- elibrary.ru – Научная электронная библиотека
- e.lanbook.ru - ЭБС «Издательство «Лань»
- https://biblio-online.ru/ - Электронная библиотека «Юрайт»
- http://znanium.com - Электронно-библиотечная система Знаниум

1.8.2 Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- Microsoft® Windows Professional 7 Russian,
- Microsoft® Office Professional Plus 2010 Russian,
- антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security 8.
- Гос.финансы.

1.9 Кадровое обеспечение

1.9.1 Базовое образование

Высшее образование в предметной области управления качеством и /или наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки в области управления качеством.

1.9.2 Профессионально-предметная квалификация преподавателей

Профессионально-предметная деятельность преподавателей связана с управлением качеством. Направления научных и прикладных работ имеют непосредственное отношение к содержанию и требованиям дисциплины.

Преподаватель участвует в научно-исследовательской работе кафедры, в семинарах и конференциях по направлению исследований кафедры в рамках своей дисциплины. Руководит научно-исследовательской работой студентов, систематически выступает на региональных и международных научных конференциях, публикует научные работы.

1.9.3 Педагогическая (учебно-методическая) квалификация преподавателей

К ведению дисциплины допускаются кадры, имеющие стаж научно-педагогической работы (не менее 1года); практический опыт работы в предметной области на должностях руководителей или ведущих специалистов более 3 лет.

Обязательное прохождение повышения квалификации (стажировки) не реже чем один раз в три года соответствующее предметной области, либо в области педагогики.