

**Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательного учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»
Лениногорский филиал
Кафедра Экономики и менеджмента**

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе

дисциплины (модуля)

Управление качеством

Индекс по учебному плану: **Б1.В.07**

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Квалификация: **бакалавр**

Направленность (профиль) программы: **Производственный менеджмент**

Вид профессиональной деятельности: **организационно-управленческая**

Разработчик: д.э.н., профессор кафедры ЭиМ Гумеров А.В.

Лениногорск 2017г.

1.1 Цель изучения дисциплины (модуля)

Основной целью изучения дисциплины является подготовка будущих бакалавров к профессиональной деятельности, обеспечивающей рациональное управление экономикой, производством и социальным развитием предприятий всех организационно-правовых форм с учетом состояния экономики, техники, технологии, организации производства, эффективного природопользования.

1.2 Задачи дисциплины (модуля).

-сформировать системное представление о решении задач обеспечения качества;

-раскрыть многообразие экономических процессов в управление качеством, их связь с другими процессами, происходящими на предприятии;

-дать представление о приоритетных направлениях развития экономики предприятия и перспективах технического, экономического и социального развития для обеспечения существующих или предполагаемых потребностей.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Управление качеством» входит в состав вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули).

1.4 Перечень компетенций, которые должны быть реализованы в ходе освоения дисциплины:

ПК-5 – способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

1.5 Трудоемкость дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов. Форма промежуточной аттестации – зачет.

1.6 Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Основы управления качеством.

Тема 1.1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества и управления им в условиях рыночной экономики.

Тема 1.2. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством.

Тема 1.3. Экономические методы управления качеством.

Раздел 2. Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000.

Тема 2.1. Порядок создания системы менеджмента качества.

Тема 2.2. Документирование системы менеджмента качества.

Раздел 3. Проведение аудита системы менеджмента качества

Тема 3.1. Аудит системы менеджмента качества.

1.7 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

1.7.1.Основная литература:

1. Управление качеством. [Электронный ресурс] : Учебник / Басовский Л.Е., Протасьев В.Б., - 3-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 231 с. - (Высшее образование: Бакалавриат).- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=544276>

2. Управление качеством. [Электронный ресурс]: учебник./ ОВ Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=811149>

1.7.2.Дополнительная литература:

3. Управление качеством: учебник / Под ред. Ильенковой С.Д. - М.: ЮНИТИ-ДАНА; 2009. - 352 с. - Реком. МО РФ.

4. Мифтахутдинова Ф.Р. Конспект лекций по дисциплине: «Статистические методы в управлении качеством». [Электронный ресурс]. - Казань, 2014. - 99 с. - Режим доступа: <http://e-library.kai.ru/reader/hu/flipping/Resource-2452/524.pdf/index.html>

5. Агарков А. П. Управление качеством [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. П. Агарков. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450883>

6. Управление качеством. [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат).- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=612323>

1.8 Информационное обеспечение дисциплины (модуля)

1.8.1 Основное информационное обеспечение

- e-library.kai.ru – Библиотека Казанского национального исследовательского технического университета им. А.Н. Туполева
- elibrary.ru – Научная электронная библиотека
- e.lanbook.ru - ЭБС «Издательство «Лань»
- ibook.ru - Электронно-библиотечная система Айбукс
- znanium.com – Электронно-библиотечная система Znanium

1.8.2 Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

- Microsoft® Windows Professional 7 Russian,
- Microsoft® Office Professional Plus 2010 Russian,
- антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security 8

1.9 Кадровое обеспечение

1.9.1 Базовое образование

Высшее образование в области управления качеством и /или наличие ученой степени и/или ученого звания в указанной области и /или наличие дополнительного профессионального образования – профессиональной переподготовки в области управления качеством.

1.9.2 Профессионально-предметная квалификация преподавателей

Профессионально-предметная деятельность преподавателей связана с управлением качества. Направления научных и прикладных работ имеют непосредственное отношение к содержанию и требованиям дисциплины.

Преподаватель участвует в научно-исследовательской работе кафедры, в семинарах и конференциях по направлению исследований кафедры в рамках своей дисциплины. Руководит научно-исследовательской работой студентов, систематически выступает на региональных и международных научных конференциях, публикует научные работы.

1.9.3 Педагогическая (учебно-методическая) квалификация преподавателей

К ведению дисциплины допускаются кадры, имеющие стаж научно-педагогической работы (не менее 1 года); практический опыт работы в области управления качеством на должностях руководителей или ведущих специалистов более 3 последних лет.

Обязательное прохождение повышения квалификации (стажировки) не реже чем один раз в три года соответствующее области управления качеством, либо в области педагогики.